

社團法人台灣露德協會 2014 年重點成果報告

壹、機構緣起、使命與宗旨

本會前身為天主教仁愛修女會附設的露德之家。露德之家原本為孤兒與不幸的兒童服務。我們意識到愛滋對感染者本身、家屬及朋友所造成的衝擊，以及照顧者在照護上遭受到身、心、靈的疲憊與孤寂。於是，在台北狄剛前總主教的支持下，於 1997 年結束了 37 年的育幼工作，轉型投入關懷愛滋的行列，並於 2006 年升格為社團法人。

一、使命：露德協會是非營利機構，因福音的召喚，以正義和仁愛的原則，以關懷和接納的態度去愛人，期使受愛滋影響者的尊嚴和價值受到尊重。

二、宗旨：

(一) 提供愛滋感染者社區照顧，以提升其生活品質。

(二) 維護愛滋感染者的人權。

(三) 愛滋教育宣導，使社會大眾明瞭愛滋病毒對個人的影響，以破除愛滋的烙印與歧視。

貳、成果重點摘要

本會於 1997 年發展至今，已邁入 18 個年頭，根據本年度服務總成果來看，總共可區分成四大方向。

一、 穩定

多重需求而開案服務的案量持續穩定，雖台中辦公室案量有些微減少，但持續服務穩定度仍高。且就三年成果報告發現因多重需求延長服務時間並跨年度服務的個案人數持續上升。未來應積極思考更有效率及結合各界資源的服務模式。另，2014 年度機構內部的人事狀況穩定，在直接服務的人力上，僅有北中生活輔導員的調動，在服務上沒有造成銜接困難。

二、 發展

2014 年在健康管理 APP 服務上，更新原有 Android 系統，並創見全新 iOS 系統 APP，融入使用者經驗，創造更符合需求的軟體。另與愛滋團體共組愛滋修法聯盟，推動愛滋條例修正，已於 2015 年 2 月正式公告上路。露德知音網路廣播節目，於 2014 年結合帕斯堤聯盟「霹靂帕啦碰」節目成為「Plus Radio」。另除持續進行感染者生活現況調查外，也進行社會大眾愛滋態度調查以及醫師/個管師與感染者醫病關係調查，完整呈現台灣愛滋樣貌。

三、 成長

朝露農場及虛擬服務持續成長。朝露農場引入多元就業方案，雖然服務人次上持平，但將學員提升為工作人員，產銷亦增加。而因應時代潮流，通訊軟體 LINE 的單一及群組服務持續增長，未來仍將持續拓展、開發。篩檢服務部份，詢問篩檢議題跟接受篩檢者增加，女性主動篩檢亦有成長。夜間諮詢量提升到總諮詢量的一成，故未來擬規劃延長同儕服務時間到晚間，以便服務更多朋友。

四、 深化

因老化議題日益受到重視，本會辦理中老年感染者焦點團體，結合國內外文獻與實務經驗編製感染者熟年手冊，舉辦相關研討會，以各種方式幫助愛滋助人者更理解未來趨勢。2015年，仍將繼續深化，且於台中辦公室試辦社區長期照顧服務。在娛樂性藥物議題上，除持續辦理娛樂性藥物減少傷害團體，描繪社群生態、收集相關議題、提供適切協助外，因本會的投入，亦獲邀於國衛院研討會中發表專題，或擔任毒品危害防制中心的講師。

五、 成果摘要表

計畫名稱	內容項目	具體成果	備註
直接服務			
社區照顧	專業個案管理、社會資源聯結、權益倡導	因多重需求開案共 326 人，男女比為 9：1 單純需求開案 2,055 人	總接觸感染者超過 24,000 人次
經濟補助	生活、醫療、房租、其他補助	至少 2,145 人次 補助金額新台幣約 1,635,300 元	
關懷輔導服務	電話關懷、專業會談、諮商	共 8,110 人次	
就業協助	就業諮詢、媒合、二手愛	共 496 人次	
轉介服務	協助安置、經濟、就業、其他轉介服務	共 150 人次	
中途之家	安置、供餐、生活輔導、人際關係訓練	共 42 人入住。 提供 4,322 人次餐食服務 提供 646 人次訪視服務 提供 1,598 人次會談輔導服務	
朝露農場	農務工作、讀書會、心靈成長課程、休閒活動	共 15 人，總計 180 人次 課程安排 75 次，活動辦理 42 次	
外展服務	至醫院、案家、其他地點進行外展工作	共 376 人次	
電話及網路諮詢服務	電話、LINE、電子郵件、留言版諮詢	電話諮詢共 1,528 人次 網路諮詢共 995 人次	
護理諮詢	邀請感染科護理長與個管師為感染者解答感染後的種種問題	共 3 場，49 人次	
篩檢服務	愛滋匿名篩檢	共 325 人次	
聯誼中心服務	支持、休閒、聯誼、活動辦理	共 2,736 人次	
專題座談會	醫療、疾病適應、生活調適、親密關係、藥物使用、權益等	共 30 場，527 人次參與	
團體輔導活動	新朋友團體、桃園支持團體、愛微笑女性團體、中老年團體、家屬團體、減害團體、台中病友會等	共 218 場次，1,610 人次參與	新增非感染者藥癮減害團體
休閒聯誼活動	三節聚餐、旅遊、成長課程、運動會、林姆姆說故事時間等	共 91 場次，1,316 人次參與	
追思祈福活動	紀念已故感染朋友，祝福身邊	共 2 場次，39 人參與	

	親友及自己		
線上聊天室	聊天室諮詢及同儕支持	共 50 場次，708 人次參與	
線上虛擬服務	Facebook、Line 群組、網路論壇	共服務 9,438 人次	
監所訪視輔導	監所個別/團體/信件輔導、訪視	監所服務共 240 場次 個別輔導 1,677 人次，團體輔導 195 場次，3,164 人次參與 信件輔導 258 人次	
藥癮愛滋健康生命大會	以積極、正向的態度，找回新的價值與自信。	共 14 人參與	
帕斯堤聯盟	激發倡權意識，達到自助互助之目標。	共辦理 9 次聚會，合計 136 人次。目前約 35 位成員	
藥癮家庭支持方案	以減少用藥行為對身心靈的傷害出發，幫助個人與家庭回歸社會常軌，重新自立出發。	共計服務 121 案 問候關懷與電話諮詢共 1,844 人次 經濟補助共 115 人次，共 237,627 元、轉介 34 人次 團體輔導共 181 場次，573 人次參與。 研討會辦理 1 場，72 人次參與	

露德服務團隊繼續教育、督導機制

在職訓練	助人者工作坊、各式培訓課程	訓練時數共計 1272.5 小時，平均每位員工接受約 61 小時的培訓課程	
督導訓練	個別、團體督導	個別/團體督導共 99 次 個案討論/研討共 129 次	
志工招募與培訓	志工招募、志工培訓與督導	招募舉辦 4 場次，88 人次參與 培訓與督導共 5 場次，78 人次參與	
助人者工作坊	到點訓練、助人者工作坊	到點訓練共 31 場次，988 人次參與 助人者工作坊 5 場次，73 人次參與	

教育宣導暨文宣出版

教育宣導	針對大眾、大學、國中小學師生、安置機構等助人者宣導	共計 156 場次，至少 11,838 人受惠，較 2013 增加了 97 場	
文宣出版	文宣品、電子書	文宣品發行超過 42,500 份，發行 36 本電子書	

六、 出版之文宣出版品

品名	2013 年刊 (成果報告)	2014 家人相處 秘笈 (成人篇)	2014 與愛偕 老—熟年帕 斯堤手冊	2014 他和它的 D101 頁-減害團 體成員勵志教 戰嘉言	2014 簡單 治療食譜	2014 不等 於酷卡(1)
刊物圖示						

品名	2014 出監指南	2014 耀家專案簡介	2014 耀家酷卡	2014 朝露農場 (多元就業)簡介	2014 帕斯堤謝卡	2014 不等 於酷卡(2)
刊物 圖示	A booklet cover titled '2014 Outcomes Guide' featuring a blue and white design.	A booklet cover titled '耀家專案簡介' featuring a colorful design with a central sun-like graphic.	A yellow card with a small illustration of a person.	A booklet cover titled '朝露農場多元就業簡介' showing various agricultural scenes.	A booklet cover titled 'Pasta Xieka' showing a landscape.	A booklet cover titled 'Not Equal to Cool Card (2)' showing a hand reaching out.
品名	2014 新愛手冊—初感染者必備寶典	2014 健康維護手冊	2014 娛樂性用藥減害手冊	滋露通訊 (每月出刊)	愛滋小常識	
刊物 圖示	A booklet cover titled 'New Love Handbook' with a yellow and green patterned design.	A booklet cover titled 'Health Maintenance Handbook' featuring a large sunflower image.	A booklet cover titled 'Entertainment Medication Harm Reduction Handbook' with a dark background.	A sample issue of the 'Ziliu Communication' magazine.	A booklet cover titled 'AIDS Knowledge' with a blue and white design.	

參、網站與臉書經營

一、 網站分析：

2014 年來訪者 127,213 人，瀏覽量為 621,921 人次。新造訪率持續增加，中壢、桃園來訪者有增加的趨勢，顯示本會桃園據點服務發揮成效。隨著智慧型手機普及，發展手機版網站是不可避免的趨勢。瀏覽頁面前五名分別為：首頁、愛滋篩檢單位、留言板、露德知音、擔心感染-認識 HIV 與 AIDS。

二、 臉書分析

2014 總觸及率人數 421,358，總瀏覽次數 1,187,448 次。本會臉書粉絲專頁提供訊息以愛滋新知、衛教為主，穿插生活資訊。2014 年同時受委託經營新北市政府衛生局性福巴士 192-1 號粉絲專頁，並預計於 2015 年延續。

肆、研發成果

一、 APP：健康管理手機應用程式

2012 年本會率先研發首款華人 Android 系統健康管理 APP，獲得愛滋社群的肯定與好評，超過三千多位使用者下載，於 2014 再次研發完成首款華文 iOS 系統健康管理 APP 並更新 Android 系統的 APP，並於 3 月正式發表。

二、 生活現況調查

2014 年結果發現：感染者壓力源以生存壓力為最，人際關係壓力也大幅攀升，感染身份告知議題成為感染者所需面對課題之一。在關心的議題上，仍以：期待發明解藥或疫苗 (59.5%)、愛滋治療費用 (58.5%)、身體健康狀況 (58.0%)、感染者權益 (48.6%)、讓自己活得更快樂

(48.4%)、愛滋除罪化(47.4%)、找到知心伴侶(47.2%)、擔心傳染給別人(41.5%)等議題為重點，其中想找到知心伴侶較明顯上升，期待愛滋除罪化為新增選項即近五成填答者關切。

在老年議題部分，過半數會擔心老年經濟狀況(57.3%)、照顧/安養(44.2%)以及擔心沒有人陪伴(43.0%)等問題，也有39.8%擔心失能沒人照顧。本會自成立以來，陪伴許多感染者慢慢邁向老年，近年生活現況調查發現，感染者面對老年，相關需求逐漸浮現。為此，本會出版熟年帕斯堤手冊、舉辦中老年研討會，與相關領域工作者交流、分享。

伍、國際交流與文章發表

一、助人者培訓/帕斯堤培力

2014年完成遼寧瀋陽盛京仁愛社服中心三年愛滋個案管理模式，建置完成軟體系統。另，連續三年的陝西省西安市家庭系統與動力知能工作坊亦告一段落，培植一群家庭工作的助人者。6月有分別來自武漢的黃豪傑同學及北京紅絲帶之家的林宵先生，來台進行維期兩週的愛滋社區照顧與減害知能培訓。另，為增強藥癮社區服務知能，本會同仁於8月至香港基督教服務處PS33等藥癮社區機構參訪。9月與台灣國際酷兒影展、帕斯堤聯盟與本會邀請Peter Staley—美國愛滋及多元性別/LGBT人權社會運動家首度訪台與台灣帕斯堤社群及助人者交流。

二、國際大會文章發表

2014年6月徐森杰秘書長與邱智浩國際專員赴加拿大參與第14屆國際同志人權大會，與超過500位來自全球52個國家／地區的代表交流，並以「LGBT Health Culture Community Center of Central Taiwan Establishment Experience.」發表台灣中部地區同志健康文化中心創建經驗過程。11月，徐秘書長與楊家琪組長至香港參與第三屆兩岸四地愛滋論壇，徐秘書長除了主持增進愛滋個案照顧的場次外，也發表醫療場域的反歧視策略專題演說。

陸、大事記、獲獎紀錄與組織架構

一、2014年大事記

2014.04	因應愛滋條例修訂，露德與其他民間愛滋團體籌組愛滋修法聯盟，提出民版愛滋條例。
2014.06	於台中勤美術館舉辦「被忽略的感染年代-愛滋特展」，展出歷年愛滋被單、裝置藝術等，與民眾對話，扭轉刻板印象，去除污名。
	以「愛沒有不同」為主題參加台中同志遊行。
2014.08	成立Plus Radio 網路電台，每周二播出露德知音，每周四由帕斯堤聯盟成員播出霹靂帕啦碰，首度由帕斯堤主動對外發聲
	因相關新聞事件，舉辦「親愛的你會告我嗎？從新聞事件談帕斯堤親密伴侶告知」論壇，討論愛滋除罪化與法律前自我保護。
2014.09	公佈愛滋感染者相處大調查，發現民眾對愛滋誤解仍大。舉辦「Simple Love 我要快樂 請你給力」活動，由名人呼籲邀請民眾一起化解歧視，為帕斯堤加油。
2014.10	以「不等於-愛滋不是罪」為主題，參與台灣同志遊行。
2014.11	參與京港澳台兩岸四地論壇
	舉辦「與愛偕老--愛滋感染者中老年服務知能研討會」，深化熟年帕斯堤議題，提高助人者工作知能。

	發行「與愛偕老-熟年帕斯堤」手冊，幫助熟年帕斯堤朋友跟助人者更能積極面對老年，成功老化。
	公布愛滋醫病心聲調查，推動醫病 3Q 與做自己的個管師計畫。

二、2014 年獲獎紀錄

頒發月份	頒發單位	獎項內容	形式
2014.03	台中市政府市長 胡志強	徐森杰秘書長榮獲台中市政府績優督導獎	獎座
2014.04	衛生福利部部長 邱文達	理念推廣組楊家琪組長榮獲衛生福利部服務績優獎	獎座
2014.11	財團法人台灣更生保護會 董事長 王添盛	社團法人台灣露德協會協助推展更生保護事業 不遺餘力績效卓著熱心公益特致謝忱	獎狀 (台北)
2014.11	財團法人台灣更生保護會 董事長 陳守煌	社團法人台灣露德協會協助推展更生保護事業 不遺餘力績效卓著熱心公益特致謝忱	獎狀 (台中)

三、組織架構

