

社團法人台灣露德協會 2015 年重點成果報告

壹、機構使命與宗旨

一、使命：

露德協會是一所非營利機構，因福音的召喚，以正義和仁愛的原則，以關懷和接納的態度去愛人，期使受愛滋影響者的尊嚴和價值受到尊重。

二、宗旨：

(一)提供愛滋感染者社區照顧，以提升其生活品質。

(二)維護愛滋感染者的人權。

(三)愛滋教育宣導，使社會大眾明瞭愛滋病毒對個人的影響，以破除愛滋的烙印與歧視。

貳、成果摘要

本會於 1997 年發展至今，已邁入 19 個年頭，根據本年度服務總成果分成四大方向整理如下：

一、個案服務需求微幅擺盪

多重需求而開案服務的案量，因社工人力減少及生輔員從缺的狀況出現微幅下滑，但多重需求延長服務時間並跨年度服務的個案人數持續上升，未來應積極思考更有效率及結合各界資源的服務模式。而其他網際網路服務需求則有微幅上昇的趨勢，也顯示因應智慧型手機普遍，人際互動模式的改變，本會隨著服務需求的改變而調整服務提供方式，因此在整體總接觸感染者人次上，維持成長趨勢。

二、愛滋教育宣導對象多元化，涵蓋面逐漸增加

教育宣導持續二年大幅成長，深入校園、企業、社福機構及同志場域，讓更多人認識愛滋與毒品防制的基本概念，對於創造愛滋/藥癮友善社會及服務連結、資源開發是非常重要的播種機會。而因本會宣導品質深受肯定，每年邀約量持續成長，邀約機構的性質也更多樣性。

三、議題與服務深化

朝露農場服務維持穩定，在相關課程與活動安排上有量與質的變化，陪伴個案一同成長。在修法後，相關政策配套措施不明，本會持續拜訪相關單位，並與修法盟伙伴串連，維護感染者各項權益。在娛樂性藥物及老化議題上，持續辦理減少傷害與支持性團體，亦於助人者工作坊、個案研討、督導中與其他機構分享、交流。

四、結合各界資源積極對話，開發新合作可能

持續結合企業、學校、民間團體資源，與感染者、民眾、醫護人員、助人者對話。與企業合作前往台灣各地包括花東、屏東等偏遠地區，辦理幸福列車巡迴講座，增進感染者自我照顧知能，形成在地支持網路。與各界保持友好關係，訊息交流頻繁，有助於了解最新政策發展趨勢，積極提供建言。在資源募集上，除善用既有管道，也新增愛物資、PI 錢包等新型態平台，針對其他新興公益平台亦進行了解與使用評估，做為未來募集管道參考。

五、各項統計表格摘要

計畫名稱	內容項目	具體成果	備註
直接服務			
社區照顧	專業個案處遇、社會資源聯結、權益倡導	因多重需求開案共 287 人，男女比為 9：1 單純需求開案 2,476 人	總接觸感染者超過 28,000 人次
經濟補助	生活、醫療、房租、其他補助（含轉介外單位）	共 1,530 人次 補助金額新台幣約 1,696,657 元	
關懷輔導服務	電話關懷、會談輔導、諮商、諮詢、問候關懷	共 7,853 人次	
就業協助	就業諮詢、媒合、二手愛	共 257 人次	
轉介服務	協助安置、經濟、就業、其他轉介服務	共 165 人次	
中途之家	安置、供餐、情緒支持、健康管理、就業諮詢	共 30 人入住 提供 3,165 人次餐食服務 提供 894 人次情緒支持 提供 461 人次醫療諮詢	
朝露農場	農務工作、讀書會、靈性課程、休閒活動	共 16 人，總計 241 人次。 課程安排 138 次，活動辦理 60 次	
外展服務	至醫院、案家、其他地點進行外展工作	共 274 人次	
電話及網路諮詢服務	電話、LINE、電子郵件、留言板諮詢	電話諮詢共 1,660 人次 網路諮詢共 936 人次	
篩檢服務	愛滋匿名篩檢	共 102 人次	
聯誼中心來訪	支持、休閒、聯誼、活動辦理	共 1,289 人次	台北/台中/桃園
專題座談會	醫療、疾病適應、相異伴侶、親密關係、告知等	共 32 場，569 人次參與	
團體輔導活動	新朋友團體、減害團體(筆友會/DA)、桃園支持團體、女性團體、慢活團體、家屬團體、台中病友會等	新朋友團體 22 次 149 人 減害團體 (筆友會 36 次 231 人/ DA 42 次 252 人) 桃園支持團體 18 次 196 人 女性團體 1 次 4 人 慢活團體 12 次 121 人 家屬團體 11 次 72 人 台中病友會 3 次 52 人 共 145 場，1,077 人次	
休閒聯誼活動	三節聚餐、旅遊、成長課程、	共 75 場次，992 人次參與	

	追思祈福、林姆姆說故事等		
線上聊天室	聊天室諮詢及同儕支持	共 18 場次，197 人次參與	2015 年 5 月停止聊天室服務
網際網路服務	Facebook 粉絲專頁、Line 群組	服務 4,755 人	
監所訪視輔導	監所個別/團體/信件輔導、訪視	個別輔導 70 人次 團體輔導 129 場次，3,506 人次參與 信件輔導 173 人次	
帕斯堤聯盟	激發倡權意識，達到自助互助之目標。	共辦理 39 場次聚會及活動，合計 1470 人次。目前約 35 位成員	
帕斯堤行動會議	「重建與再生」為主題，去除內在汙名來完成自我重建的目的，並再生全新視野與觀念。	共 1 場次，參與人數共 67 人	原「國際快樂生命研討大會」
藥癮家庭支持方案	以減少用藥行為對身心靈的傷害出發，幫助個人與家庭回歸社會常軌，重新自立出發。	共計服務 68 案。 提供服務面訪 208 人次，電訪 936 人次。經濟補助共 74 人次，共 153,130 元、轉介 34 人次。團體輔導共 42 場次，325 人次參與 研討會辦理 1 場，50 人次參與 教育宣導 9 場次，共 5,022 人次 諮詢服務 79 人次	
露德服務團隊繼續教育暨督導機制			
在職訓練	助人者工作坊、各式培訓課程	訓練時數共計 1,225 小時，平均每位員工接受約 64 小時的培訓課程	
督導訓練	個別、團體督導	個別/團體督導共 113 次 個案討論/研討共 142 次	
志工招募與培訓	志工招募、志工培訓與督導	招募共舉辦 3 場次，80 人次參與 培訓與督導共舉辦 4 場次，40 人次參與	
助人者工作坊	到點訓練、助人者工作坊	到點訓練 46 場次，1,826 人次參與 助人者工作坊 9 場次，共 166 人次參與	
文宣出版			
教育宣導	一般大眾、專業人員宣導	共計 220 場次，至少 30,840 人受惠，較去年增加了 64 場	
文宣出版	文宣品、電子書	發行超過 28,000 份，43 本電子書	

參、愛滋感染者個案管理服務

2015 年因多重需要開案服務的總個案量 287 人(台北 228 人/台中 59 人)，男性有 256 名 (89%)，女性有 31 名 (11%)。女性感染者的服務人數，相較於 2014 年而言，上升 2%。年齡仍以 31-40 歲 97 人為主要服務族群，皆以經濟需求為最高。共支出補助 1,696,657 元(含轉介)。另依個案需要提供電話關懷、專業諮商、會談輔導、就業服務、中途之家、朝露農場等服務。另單純個管總人數 2,476 人，主要是提供愛滋諮詢、外展、篩檢、座談會、聯誼活動、團體輔導、監所訪視等服務。統計發現長期接受本會服務的個案超過 7 成(含持續服務及舊案新開)，可見個案需要長期經過社工們投入時間與精力去討論相關議題，才能協助其需求的滿足，進而自立回歸社會。

肆、網路電台/電子書/紙本出版品

一、Plus Radio

露德知音 2015 年持續製播 52 集，擊點數至少 1045 次(僅統計經由本會網站連結數)，留言數 858 則。另有一集深度訪談(外籍愛滋感染者)。節目主持人林瓊美因以廣播的型態持續關注愛滋議題，獲得衛生福利部防疫獎個人績優的殊榮。另 1-10 月間每周四於由帕斯堤聯盟製播霹靂帕啦碰節目，10 月 22 日起由 pourquoi [笨瓜秀]接棒，並正式跟露德知音合併成為 Plus Radio 帕斯堤電台。

二、電子書

本會目前架上有 43 本電子書，其中以娛樂性用藥減少傷害手冊-專業人士限定點閱率最高，達 10,557 人次，可見娛樂性用藥已成為目前大眾關心趨勢。

三、紙本出版品：僅列 2015 年出版或更新的出版品

滋露通訊	2014 年刊(成果報告)	2015 家人相處秘笈手冊(青少年篇)	2015 家人相處秘笈手冊(越南文)	2015 粉紅新知—守護妳的健康	2015 藥癮生活日誌
					
2015 與感染者相處指南	2015 酷卡與貼紙--媽，我有話要說	2015 家人相處秘笈(點字版)	2015 朝露農場(多元就業)簡介	2015 學校沒教的愛滋課	2015 娛樂性用藥減害手冊
					

伍、研發重點

一、愛滋修法

人類免疫缺乏病毒傳染防治及感染者權益保障條例(簡稱愛滋條例)修正案在本會與其他民間愛滋服務團體共同努力下，於 2015 年 2 月 4 日公告施行。主要的修法重點為 1.解除外籍感染者入境禁令、2.治療費用回歸健保、3.強制篩檢相關規定。相關配套本會將持續關注與發聲。

二、生活現況調查

共收集 254 份有效問卷，顯示現階段帕斯堤朋友關心的議題包含：1.擔心醫療隱私權受侵害，友善醫療待建立。2.帕斯堤期待找到知心的伴侶。3.服藥日益簡便，共病治療不容忽視。

三、老化、友善藥局、娛樂性藥物、外籍感染者議題研發

隨著愛滋治療科技日漸進步，帕斯堤健康穩定，許多朋友開始面對老化議題，尤其於老年居住、老年照顧需求有逐年上升的趨勢。故本會除辦理相關研討與工作坊外，並擬發展帕斯堤互助網路，健全中老年照顧網絡。另為增進領藥的方便性，增加帕斯堤的用藥選擇，本會亦積極推動政府施行社區友善藥局。另持續深化娛樂性用藥、外籍感染者在台相關權益議題。

陸、國際交流與文章發表

一、國際交流

辦理國際助人者工作坊邀請加拿大帕斯堤暨助人者 Christian HUI 分享。協辦法國 Coalition PLUS 聯盟/AIDES 協會 Vincent Lecercq 在台座談會，與大陸愛知行合作，露德知音於大陸地區播出。連結亞洲已開發國家多元性別網絡台灣分會 (DAN) 等資源。參與由台灣疾病管制署主辦之第 12 屆台北國際愛滋大會擺攤，與國際友人分享台灣帕斯堤培力經驗。

二、文章發表

2015 年共發表四篇文章，諸如吳紫維、徐森杰(3 月)靜脈注射藥癮者減少傷害團體處遇經驗之探究，發表於社會工作專業協會 2015 年「看見關懷與正義—社會工作者的對話與行動」研討會；蔡春美(7 月)台灣女性愛滋病毒感染者生活經驗初探質性研究，發表於台灣社會工作學刊第 14 期，P1-55；楊家琪分別於 10 月及 12 月，發表藥癮愛滋更生人的新起點-露德協會朝露農場見證新希望於天主教周報第 362 期 P.19 以及如何與青少年談性教育及愛滋病防治於愛之關懷季刊第 93 期 P.24-33。

柒、網站與臉書經營

一、露德網站：www.lourdes.org.tw。2015 年除了新到訪率增加外，其他各項相關數據都比 2014 年減少評估因以往本會網站已提供新知為大宗，但 2015 年經歷人員異動、新知型態以集錦方式呈現居多，更新速度較慢，導致來訪者跟瀏覽量降低。2015 年到訪地區仍以台灣為主，擔心感染的相關網頁瀏覽數較高，顯示本會愛滋相關知識是許多民眾吸取愛滋的重要窗口。

二、臉書分析

開站到 2015 年底的按讚數為 4,490 人，總瀏覽次數 1,233,970 次。已按讚的用戶男性比女性多，年

齡層皆以 18-44 歲之間居多。本會臉書粉絲專頁提供愛滋新知、衛教為主，穿插生活資訊，因為經營有成，2015 年同時接受委託經營新北市政府衛生局性福巴士 192-1 號粉絲專頁。

捌、大事記/獲獎紀錄

一、2015 年大事記

1 月	與修法盟夥伴一起完成愛滋修法，刪除禁止外籍感染者入境的規定，與國際接軌。治療費用於 2017 年回歸健保
2 月	舉辦帕斯堤治療現況論壇，了解帕斯堤治療需求與困境，討論並提供具體的策略方向
3 月	帕斯堤幸福列車全台巡迴講座啟動，深入各地傾聽帕斯堤需求，給予回應、支持並為未來服務、政策發展參考
	發行新版粉紅新知，將女性擔心感染、已經感染、家人/親友感染等疑問與因應方式一併納入，資料更為豐富與完整
	理監事會改選：由林驥（修女）接任理事長
4 月	順應時代潮流與求助者需求，開辦 LINE 諮詢服務
5 月	調整服務策略，關閉週三俱樂部-線上聊天室，相關服務轉由 Line 群組銜接
10 月	朝露農場三樓多功能室正式落成啟用，農場運作漸上軌道，朋友齊力投入帶來更多改變，持續發展與深耕
	網路廣播節目露德知音主持人大米榮獲防疫績優個人獎肯定，愛滋預防與衛教型態多元化，服務無國界
	霹靂帕啦碰節目告一段落，pourquoi [笨瓜秀] 接檔，持續以帕斯堤角度發聲
11 月	辦理國際助人者工作坊，加拿大 Christian 提供自身的現身、倡權經驗，與台灣助人者交流
	快樂生命大會正式由帕斯堤聯盟接手更名為帕斯堤行動會議，約 60 位帕斯堤齊聚一堂，討論自我汙名與疾病平權、愛滋倡權等議題
12 月	台中藥癮者家庭服務發展日漸完備，成效卓著，榮獲臺中市政府社會局評鑑優等
	關閉桃園據點，未來仍持續與桃園衛生局、部立桃園醫院合作，活動與地點更多樣化

二、2015 年獲獎紀錄

3 月	台北市政府	徐森杰秘書長榮獲台北市政府優良社工樂在其中獎	獎座
4 月	衛生福利部	台北辦公室社工組吳紫維組長榮獲衛生福利部服務績優獎	獎座
10 月	衛生福利部	本會理事露德知音網路廣播節目主持人林瓊美榮獲 2015 防疫獎勵個人獎	獎座
11 月	財團法人台灣更生保護會	社團法人台灣露德協會協助推展更生保護事業不遺餘力績效卓著熱心公益特致謝忱	獎狀
		感動 70，更生好夥伴	獎座