

# 社團法人台灣露德協會 2016 年簡要重點成果

20170310 修訂

## 成果摘要

本會於 1997 年發展至今，服務團隊秉持著正義和仁愛的精神，以關懷和接納的態度去愛人，期使受愛滋影響者的尊嚴和價值受到尊重，如今已邁入第 20 個年頭。根據 2016 年度服務總成果來看，總共可區分成四大方向：

一、**穩定**：多重需求而開案服務的案量持續穩定，近兩年全新案皆維持在 25% 左右；在持續服務及舊案新開，一直維持在 75% 左右，可見持續穩定的服務介入，對個案是有必要的。跟疾管署的感染年齡比可知，本會服務的對象年齡一直都是年長者偏多，需思考更有效率並結合各界資源的服務模式，協助個案積極面對老化議題。

二、**發展**：因應娛樂性用藥議題，本會從 2015 年持續發展相關團體，2016 年下半年開始 D-TALK、青少年方案，以提供需求者相關服務。另為促進行政效率，增加服務效能，進行電腦管理系統開發。2016 年研發完成耀家專案個案管理系統，未來也將陸續建構其他行政、服務所需之管理系統，讓服務更具效能。

三、**成長**：朝露農場、篩檢及虛擬服務持續成長。朝露農場引入多元就業方案，雖然服務人次上持平，但將學員提升為工作人員，產銷亦增加，且研發完成相關加工品，並通過相關食安檢驗。篩檢服務部份，詢問篩檢議題跟接受篩檢者增加，女性及異性戀主動篩檢亦有成長。虛擬服務增加花東支持群組，透過網際網路跟社群媒體前來諮詢者亦上升。

四、**深化**：因老化議題日益受到重視，本會連續三年辦理老化相關主題之研討會或支持、焦點團體，預計 2017 年開始架構共同生活服務，讓中老年帕斯堤可以有所依靠。並持續與長照、居服資源對話，開發友善資源。

茲將 2016 年重點成果整理如下：

計畫名稱	內容項目	具體成果	備註
直接服務			
社區照顧	專業個案處遇、社會資源聯結、權益倡導	多重需求開案共 336 人，男女比為 9：1 單純需求開案 2,662 人 9 件權益倡導	總接觸量超過 28,000 人次
經濟補助	生活、醫療、房租、其他補助（含轉介外單位）	共 1,094 人次 補助金額新台幣約 2,022,744 元	
關懷輔導服務	電話關懷、會談輔導、諮商、諮詢、問候關懷	共 7,544 人次	
就業協助	就業諮詢、媒合、二手愛	共 254 人次	
轉介服務	協助安置、經濟、就業、其他轉介服務	共 238 人次，其中經濟需求轉介 203 人次為最多	

計畫名稱	內容項目	具體成果	備註
中途之家	安置、供餐、情緒支持、健康管理、就業諮詢、生活技能訓練、休閒活動	共 28 人入住，77 人次，平均 59 天 提供 2,966 人次餐食服務； 460 人次問候關懷； 620 人次健康管理； 202 人次就業諮詢； 677 人次生活技能訓練及 16 次休閒活動	
朝露農場	農務工作、讀書會、靈性課程、休閒活動	共 17 人，總計 275 人次。 課程安排 817 人次 活動辦理 62 人次	
外展服務	至醫院、案家、其他地點進行外展工作	共 247 人次	
電話及網路諮詢服務	電話、LINE、電子郵件、留言版諮詢	電話諮詢共 1,141 人次 網路諮詢共 1,129 人次	
篩檢服務	愛滋匿名篩檢	共 166 人次接受服務	
聯誼中心來訪	支持、休閒、聯誼、活動辦理	共 932 人次受益	
專題座談會	醫療、疾病適應、相異伴侶、親密關係、告知等	全台灣幸福列車共舉辦 11 場，281 人次參與；成長工作坊 3 場 145 人次受益，座談會 6 場 156 人次與會	
團體輔導活動	新朋友團體、減害團體(筆友會/DA/D-talk)、桃園支持團體、慢活團體、家屬團體、台中病友會等	新朋友團體 24 場共 136 人次參與 家屬團體 19 場 136 人次 減害團體 47 場 334 人次 桃園支持團體 16 場 336 人次 慢活團體 12 場 114 人次 台中病友會 5 場 103 人次	
休閒聯誼活動	三節聚餐、旅遊、成長課程、追思祈福、林媽媽說故事等	共 89 場次，1172 人次參與	
網際網路服務	Facebook 粉絲專頁、Line 群組、官網、露德知音	露德知音 20,801 人次 Line 群組 1,103 人 Facebook 粉絲專頁與官網共計，服務 132,651 人次	
監所訪視輔導	監所個別/團體/信件輔導、訪視	個別輔導 76 人次 團體輔導 99 場次，2,169 人次參與 信件輔導 519 人次	

計畫名稱	內容項目	具體成果	備註
帕斯堤聯盟	激發倡權意識，達到自助互助之目標	共辦理 10 場次聚會及活動，合計 121 人次	
藥癮家庭支持方案	以減少用藥行為對身心靈的傷害出發，幫助個人與家庭回歸社會常軌，重新自立出發	共計服務 63 案 提供面訪 229 人次，電訪 1,100 人次 連結、聯繫、轉介相關資源 558 人次 經濟補助共 104 人次，共 273,091 元 團體輔導共 36 場次，209 人次參與 研討會辦理 1 場，83 人次參與 教育宣導 20 場次，共 17,081 人次 諮詢服務 139 人次	
三四級青少年毒品方案	服務未滿十八歲青少年，提供家庭處遇，包括轉介媒合社會福利資源、提供物資等	共計服務 26 案 提供服務面訪 73 人次，電訪 148 人次，轉介 40 人次	
露德服務團隊繼續教育暨督導機制			
在職訓練	助人工作坊、各式培訓課程	訓練時數共計 1,986 小時；平均每位員工接受約 86 小時的培訓課程	
督導訓練	個別、團體督導	個別/團體督導共 85 次 個案討論/研討共 92 次	
志工招募與培訓	志工招募、志工培訓與督導	招募共舉辦 2 場次，57 人次參與 培訓與督導共舉辦 3 場次，29 人次參與 服務學習共 5 名，共 60 小時	
助人者工作坊	到點訓練、助人者工作坊	到點訓練 13 場次，295 人次參與 助人者工作坊 4 場次，共 223 人次參與	
文宣出版			
教育宣導	一般大眾、專業人員宣導	共計 412 場次，至少 57,752 人受惠	
文宣出版	文宣品、電子書	文宣發行 35,000 份，發行 50 本電子書 專業學術文章發表 2 篇	
研究發展與交流			
議題深化	繼續推動愛滋修法、深化老化議題、創新用藥減害服務	舉辦商保權益、兵役權益、治療現況與職場心聲、感染者心境與行為調查	
國際交流	交流學習、共創合作平台	於澳門協辦兩岸四地愛滋論壇；參與亞洲已開發國家多元性別網絡台灣分會 (DAN) 線上會議，參與 GSK 國際會議	

## 2016 年露德會大事記

2016.03	第二年全台巡迴幸福列車起跑，持續深化偏鄉服務。
2016.05	與友會於松山菸廠合辦「讓愛滋長伴我飛翔」活動，帕斯堤光哥與香港天后林憶蓮同台，一同宣導正確的愛滋觀念，互相握手擁抱，破除迷思。
2016.07	台灣病友聯盟 TAPO 正式成立，本會為創始會員之一，與不同病類病友團體齊關注病友權益。
2016.07	發表「帕斯堤治療現況及職場生活調查」，呈現帕斯堤因感染身分所面臨的職場困境與歧視，與醫師聯手呼籲打造友善職場環境，幫助帕斯堤穩定生活。
2016.07	與友會合辦「帕斯堤的力量攝影展」，透過影像呈現帕斯堤的生活樣貌與未感染者沒有不同，並搭配音樂表演、電影欣賞、主題座談，打破同溫層，與民眾對話，盼其理解跟接納帕斯堤。
2016.08	第三年辦理中老年愛滋議題研討會--許一個沒有歧視的帕斯堤老年生活，探討目前愛滋長照現況，發展服務藍圖。
2016.08	辦理 2016 健康生命大會，擴大藥癮者家屬一起參與，透過醫師專題分享，趕路的雁機構參訪，搭配身心舒壓活動，幫助藥癮者跟家屬充電後重新出發。
2016.08	評估社群需要，減害團體轉型為 D-TALK 座談形式，開放對娛樂性用藥有興趣的朋友皆能參與。
2016.09	於台中辦理兩天藥癮減害暨戒治處遇知能研習，邀請實務工作者，分別從現況、理論、認識成癮、介入策略等層面，剖析目前台灣藥物濫用情形，並提供積極、多元策略的服務模式。
2016.09	搭配企業志工活動，帕斯堤於街頭與民眾擊掌互動，傳遞肢體接觸不會傳染，民眾熱情回應。
2016.10	推動愛滋篩檢計畫，邀請藝人張睿家擔任代言人，於同志據點張貼海報，並於同志大遊行中發放酷卡與衛教包，宣導安全性行為跟定期篩檢。
2016.11	公開台灣街頭愛滋認知實測影片及帕斯堤朋友心境與行為調查。影片反應民眾對愛滋的迷思與擁抱感染者的猶豫，獲得數位藝人的分享。調查呈現汙名對帕斯堤生活帶來的影響，愛滋反歧視仍需更多努力。
2016.11	理監事與主管同仁進行共識營，為露德二十周年揭開序幕，思考願景與發展方向、服務策略。

## 2016 年獲獎紀錄

2016.03	衛生福利部 台中市政府 台北市政府	台中辦公室李珈旻社工師榮獲衛生福利部服務績優獎 台中辦公室張雅玲社工榮獲台中市政府新銳社工獎 台北辦公室社工組張真睿督導榮獲台北市社會局衝鋒陷陣獎
2016.06	行政院	致力毒品防制工作成效斐然榮獲 105 年全國反毒有功團體
2016.10	社團法人中華民國觀護協會	監事呂薇修女榮獲第 15 屆金舵獎個人卓著貢獻特別人員獎
2016.11	財團法人台灣更生保護會	社團法人台灣露德協會協助推展更生保護事業不遺餘力績效卓著熱心公益特致謝忱