

台灣露德協會 2017 年服務成果重點摘要表

20180319 修訂

| 計畫名稱 | 內容項目 | 具體成果 | 備註 |
|--------|-----------------------|---|------------------|
| 直接服務 | | | |
| 社區照顧 | 專業個案處遇、社會資源聯結、權益倡導 | 因多重需求開案共 353 人，男女比為 12：1；單純需求開案 2,487 人；7 件權益倡導 | 總接觸量超過 30,000 人次 |
| 經濟補助 | 生活、醫療、房租、其他補助（含轉介外單位） | 共 1,138 人次 補助金額新台幣約 3,240,674 元 ¹ | |
| 關懷輔導服務 | 電話關懷、會談輔導、諮商、諮詢、問候關懷 | 共 8,076 人次 | |
| 就業協助 | 就業諮詢、媒合、二手愛 | 共 361 人次 | |
| 轉介服務 | 協助安置、經濟、就業、其他轉介服務 | 共 217 人次，其中經濟需求轉介 150 人次為最多 | |

¹ 與帳務差額 875,576 元，為轉介單位直接匯入個案帳戶

| 計畫名稱 | 內容項目 | 具體成果 | 備註 |
|------|----------------------------------|---|----|
| 中途之家 | 安置、供餐、情緒支持、健康管理、就業諮詢、生活技能訓練、休閒活動 | <p>共 26 人入住，87 人次，平均 71 天</p> <p>提供 3,037 人次餐食服務</p> <p>提供 598 人次問候關懷</p> <p>提供 818 人次健康管理</p> <p>提供 198 人次就業諮詢</p> <p>提供 1,062 人次生活技能訓練</p> <p>提供 27 次休閒活動</p> | |
| 朝露農場 | 農務工作、讀書會、靈性課程、休閒活動 | <p>共 17 人，總計 205 人次。</p> <p>課程安排 463 人次</p> <p>活動辦理 127 場次</p> | |
| 外展服務 | 至醫院、案家、其他地點進行外展工作 | 共 428 人次 | |

| 計畫名稱 | 內容項目 | 具體成果 | 備註 |
|--------------------|--|---|----|
| 電話及網路諮詢服務 | 電話、LINE、電子郵件、留言版諮詢 | 電話諮詢共 850 人次 網路諮詢共 898 人次 | |
| 篩檢服務 | 愛滋匿名篩檢 | 共 144 人次 | |
| 聯誼中心來訪 | 支持、休閒、聯誼、活動辦理 | 共 966 人次 | |
| 專題座談會 ² | 醫療、疾病適應、相異伴侶、親密關係、告知等 | 幸福列車 11 場，279 人次 成長工作坊 12 場，145 人次 座談會 5 場，97 人次 | |
| 團體輔導活動 | 新朋友團體、減害團體(筆友會 /DA/D-talk)、桃園支持團體、慢活團體、家屬團體、台中病友會等 | 新朋友團體 29 場，187 人次 家屬團體 3 場，26 人次 減害團體 33 場，287 人次 | |

²含幸福列車、成長工作坊

| 計畫名稱 | 內容項目 | 具體成果 | 備註 |
|--------|-------------------------------|--|----|
| | | 桃園支持團體 8 場，102 人次 慢活團體 12 場，101 人次 台中病友會 4 場，95 人次 | |
| 休閒聯誼活動 | 三節聚餐、旅遊、成長課程、追思祈福、林媽媽說故事等 | 共 96 場次，1,221 人次參與 | |
| 網際網路服務 | Facebook 粉絲專頁、Line 群組、官網、露德知音 | 露德知音 9,008 人次、Line 群組 2,177 人、Facebook 粉絲專頁與官網共計服務 171,896 人次 | |
| 監所訪視輔導 | 監所個別/團體/信件輔導、訪視 | 個別輔 84 人次 團體輔導 109 場次，1,825 人次參與 信件輔導 355 人次 | |
| 帕斯堤聯盟 | 激發倡權意識，達到自助互助之目標。 | 辦理 8 場次聚會及活動，計 188 人次 | |

| 計畫名稱 | 內容項目 | 具體成果 | 備註 |
|----------------|--|--|----|
| 藥癮家庭支持 方案 | 以減少用藥行為對身心靈的傷害出發， 幫助個人與家庭回歸社會常軌，重新自 立出發。 | <p>共計服務 82 案。</p> <p>提供面訪 204 人次，電訪 762 人次</p> <p>連結、聯繫、轉介相關資源 342 人次</p> <p>經濟補助共 46 人次，共 143,752 元</p> <p>團體輔導共 45 場次，970 人次參與</p> <p>研討會辦理 1 場，66 人次參與</p> <p>教育宣導 19 場次，共 48,008 人次</p> <p>諮詢服務 110 人次</p> | |
| 三四級青少年 毒品方案 | 服務對象是未滿十八歲青少年，提供家 庭處遇，包含轉介媒合社會福利資源、 提供民生物資及家庭會談等 | <p>共計服務 40 案。</p> <p>提供服務面訪 177 人次，電訪 350 人次，轉介 52 人 次</p> | |

| 計畫名稱 | 內容項目 | 具體成果 | 備註 |
|-----------------|---------------|---|----|
| 露德服務團隊繼續教育暨督導機制 | | | |
| 在職訓練 | 助人者工作坊、各式培訓課程 | 訓練時數共計 1,655 小時，平均每位員工接受約 67 小時的培訓課程 | |
| 督導訓練 | 個別、團體督導 | 個別/團體督導共 133 次 個案討論/研討共 79 次 | |
| 志工招募與培訓 | 志工招募、志工培訓與督導 | 招募共舉辦 4 場次，108 人次參與 培訓與督導共舉辦 3 場次，23 人次參與 | |
| 助人者工作坊 | 到點訓練、助人者工作坊 | 到點訓練 65 場次，2,683 人次參與 助人者工作坊 6 場次，共 257 人次參與 | |
| 文宣出版 | | | |
| 教育宣導 | 一般大眾、專業人員宣導 | 共計 278 場次，至少 26,336 人受惠 | |

| 計畫名稱 | 內容項目 | 具體成果 | 備註 |
|------|---------|--|----|
| 文宣出版 | 文宣品、電子書 | 文宣品發行超過 40,000 份，發行 58 本電子書，電子書閱覽量達 27,215 次 | |