

台灣露德協會 2018 年度重點服務成果(簡要版)

本會自 1997 年秉持正義與仁愛的精神，致力協助受愛滋影響的人群，增進其生活品質，維護基本尊嚴及邁向全人發展邁向 22 年，2018 年持續在穩定、成長、深化及發揮帕斯堤的正向影響力中發展，雖年中遭逢部份教會人士誤解，本會也鄭重發表「我不怕」服務宣言，在對抗愛滋汙名、守護基本人權、力挺專業服務、持續開放對話、堅守在愛的服務中繼續陪伴受愛滋影響的人群共創福祉。茲將 2018 年度的重點服務成果表列如下：

計畫名稱	內容項目	具體成果	備註
直接服務			
社區照顧	專業個案處遇、社會資源聯結、權益倡導	因多重需求開案共 325 人，男女比為 9：1；單純需求開案 1,601 人；7 件權益倡導	總接觸量超過 28,000 人次
經濟補助	生活、醫療、房租、其他補助（含轉介外單位）	共 1,504 人次，八成需求獲得緩解 補助金額新台幣約 2,909,491 元	
關懷輔導服務	電話關懷、會談輔導、諮商、諮詢、問候關懷	共 8,333 人次	
就業協助	就業諮詢、媒合、二手愛	共 322 人次，超過三成穩定就業	
轉介服務	協助安置、經濟、就業、其他轉介服務	共 170 人次，其中經濟需求轉介 118 人次為最多	
中途之家	安置、供餐、情緒支持、健康管理、就業諮詢、生活技能訓練、休閒活動	共 26 人入住，85 人次，平均 70 天 提供 1,434 人次餐食服務 提供 530 人次問候關懷 提供 63 次家庭會議 提供 1,050 人次健康管理 提供 298 人次就業諮詢 提供 1,073 人次生活技能訓練 提供 31 次休閒活動	
朝露農場	農務工作、讀書會、靈性課程、休閒活動	共 13 人，總計 206 人次 課程安排 404 人次	

計畫名稱	內容項目	具體成果	備註
		活動辦理 155 人次 勞務薪資發放 1,056,580 元，復歸就業達 73%	
外展服務	至醫院、案家、其他地點進行外展工作	共 478 人次，院訪減少但家訪增加	
電話及網路諮詢服務	電話、LINE、電子郵件諮詢	電話諮詢共 963 人次 網路諮詢共 795 人次	
篩檢服務	愛滋匿名篩檢	共 52 人，異性佔六成，無確診者	
聯誼中心來訪	支持、休閒、聯誼、活動辦理	共 861 人次	
專題座談會	醫療、疾病適應、相異伴侶、親密關係、告知等	座談會 12 場 255 人次 幸福列車 4 場，111 人次	
團體輔導活動	新朋友團體、減害團體(筆友會/DA)、桃園支持團體、慢活團體、家屬團體等	新朋友團體 25 場 140 人次 減害團體 57 場 474 人次 慢活團體 11 場 114 人次 家屬團體網路群組 11 位家屬參與	
休閒/成長活動	三節聚餐、旅遊、成長課程、追思祈福、林姆姆說故事等	休閒活動辦理 109 場，1,319 人次參與 成長團體/工作坊辦理 4 場，73 人次 追思祈福辦理 1 場，10 人次	
網際網路服務	Facebook 粉絲專頁、Line 群組、官網、露德知音	露德知音播出 52 次，共 11,608 人次收聽 Line 群組 975 人 Facebook 粉絲專頁觸及人數與官網瀏覽量共計 1,129,411 人次	
監所訪視輔導	監所個別/團體/信件輔導、訪視	個別輔導 171 人次 團體輔導 108 場次，1,862 人次參與 信件輔導 321 人次	

計畫名稱	內容項目	具體成果	備註
帕斯堤聯盟	激發倡權意識，達到自助互助之目標。	辦理 7 場次聚會及活動，計 72 人次	
藥癮家庭支持方案	以減少用藥行為對身心靈的傷害出發，幫助個人與家庭回歸社會常軌，重新自立出發。	共計服務 56 案。 提供面訪 182 人次，電訪/簡訊、通訊軟體服務 641 人次 經濟補助共 148 人次，共 265,850 元 連結、聯繫、轉介相關資源 356 人次 諮詢服務 99 人次 團體輔導共 55 場次，678 人次參與 教育宣導 11 場次，共 34,086 人次 工作坊辦理 1 場，73 人次參與	
三四級青少年毒品方案	服務對象是未滿十八歲青少年，提供家庭處遇，包含轉介媒合社會福利資源、提供民生物資及家庭會談等	共計服務 35 案。 提供服務面訪 110 人次，電訪 310 人次，轉介 43 人次，其他服務 157 人次	
以科學實證處遇藥癮收容人專案	服務對象為非感染受刑人，地點含花蓮監獄、台中監獄及台中女子監獄	法務部矯正署花蓮監獄共辦理 78 場次，512 人參與，共 1,587 人次 台中科學實證共辦理團體 6 梯次，32 場次，共參與 535 人次	
露德服務團隊繼續教育暨督導機制			
在職訓練	助人者工作坊、各式培訓課程	訓練時數共計 1,962.76 小時，平均每位員工接受約 79 小時的培訓課程	
督導訓練	個別、團體督導	個別/團體督導共 107 次 個案討論/研討共 79 次	
志工招募與培訓	志工招募、志工培訓與督導、志工參訪、志工聯誼會	招募共舉辦 1 場次，15 人次參與 培訓與督導舉辦 3 場次，25 人次參與 志工聯誼會舉辦 2 場次，9 人參與 機構參訪舉辦 2 場次，24 人次參與	

計畫名稱	內容項目	具體成果	備註
		服務學習共 15 名，共 180 小時	
助人者工作坊	助人者工作坊及助人者研討會	助人者工作坊及研討會共 4 場次，共 155 人次參與	
文宣出版			
教育宣導	一般大眾、專業人員宣導	共計 368 場次，至少 54,018 人受惠 一般大眾共 186 場，48,746 人次 專業人員場共 182 場，5,272 人次	
文宣出版	文宣品、電子書及文章發表	文宣品發行超過 16,000 份 發行 63 本電子書，各版閱覽累計 37,543 人次	
公關研發與理念推廣			
媒體報導	刊登本會訊息，擴展與社會對話	共民視、聯維有限電視及壹週刊等三家媒體製作主題單元，另，社群媒體超過 1,129,411 人次瀏覽	
帕斯堤愛與希望理念推廣	感染者騎單車環台串連友善資源並與民眾直接接觸	環台 1200 公里，行經 96 個鄉鎮市，串連 13 個縣市友善醫院及社區據點共 21 個單位，接觸人群超過 167,000 人，並製作 Youtube 短片，點擊 1,907 人次	
參與聯盟與論壇	為促進議題發聲，參與國內外聯盟並深化議題發聲	U=U 議題於荷蘭國際愛滋大會及台灣同志遊行發聲散發傳單 3000 份 參與病友聯盟二場論壇、並發起長效針劑意見問卷，共 459 人發表意見 參與宿主計畫、全球製藥聲譽等調查	
資訊系統開發	建製個案管理及內部管理系統	建置新的個案管理系統進度達 60% 針對督導、教育宣導、培訓等管理建制線上資訊管理系統	

2019.2.27 製表