

台灣露德協會 2019 年度重點服務成果(簡要版)

本會自 1997 年秉持正義與仁愛的精神，致力協助受愛滋影響的人群，增進其生活品質，維護基本尊嚴及邁向全人發展邁向 23 年，2019 年持續在穩定、成長、深化及發揮帕斯堤的正向影響力中發展，因著受愛滋暨藥癮影響人群文化的轉變，本會也持續發展藥癮相關服務工作，納入更多藥癮者及其家庭之需求，將服務發展得更深更廣，2019 年更擴展朝露農場朝治療性社區多元建置發展。為使服務更臻完善，也積極辦理國際參訪，讓工作人員有更高的視野來看待需求與服務。茲將 2019 年度的重點服務成果表列如下：

計畫名稱	內容項目	具體成果	備註
直接服務			
社區照顧	專業個案處遇、社會資源聯結、權益倡導	因多重需求開案共 297 人，男女比為 8:1；單純需求開案 1,081 人；10 件權益倡導。	總接觸量超過 28,000 人次
經濟補助	生活、醫療、房租、其他補助（含轉介外單位）	共 1,562 人次，八成需求獲得緩解補助金額新台幣約 2,610,465 元。	
關懷輔導服務	電話關懷、會談輔導、諮商、諮詢、問候關懷	共 8,644 人次。	
就業協助	就業諮詢、媒合、以工代賑、朝露農場、轉介	共 429 人次，近五成穩定就業。	
轉介服務	協助安置、經濟、就業、其他轉介服務	共 142 人次，其中經濟需求轉介 115 人次為最多。	
中途之家	安置、供餐、情緒支持、健康管理、就業諮詢、生活技能訓練、休閒活動	共 17 人入住、69 人次，平均每人入住 105 天。 提供 2,821 人次餐食服務。 提供 483 人次問候關懷。 提供 40 次家庭會議。 提供 698 人次健康管理。 提供 195 人次就業諮詢。 提供 1,034 人次生活技能訓練。 提供 31 次休閒活動。	
朝露農場	課程活動、休閒活動、勞務活動	共 13 人，總計 163 人次。 課程安排 702 人次。 活動辦理 187 人次。	

計畫名稱	內容項目	具體成果	備註
		勞務薪資發放 1,078,350 元，復歸就業達 62%。	
朝露治療性社區	團體課程(減害團體、靈性團體等)、職能復健	監獄宣導服務：共 5 場次、66 人次。 諮詢服務：20 人次。 收治人數：4 人。 團體課程共 10 堂、40 人次。	
外展服務	至醫院、案家、其他地點進行外展工作	共 340 人次，院訪減少但家訪增加。	
電話及網路諮詢服務	電話、LINE、電子郵件諮詢	電話諮詢共 761 人次。 網路諮詢共 760 人次。	
篩檢服務	愛滋匿名篩檢	共 245 人，性傾向為異性性向者占 4 成。	
聯誼中心	支持、休閒、聯誼、活動辦理	共服務 3,235 人次。	
專題座談會	醫療、疾病適應、相異伴侶、親密關係、告知等	座談會 20 場 361 人次。	
團體輔導活動	新朋友團體、減害團體(筆友會/DA)、桃園支持團體、慢活團體、家屬團體等	新朋友團體 21 場 129 人次。 減害團體 83 場 504 人次。 慢活團體 12 場 97 人次。 家屬團體網路群組 12 位家屬參與。	
休閒/成長活動	三節聚餐、旅遊、成長課程、林姆姆說故事等	休閒活動辦理 189 場，1,565 人次。 成長團體/工作坊辦理 9 場，106 人次。	
網際網路服務	Line 群組	各 Line 群組加總人數共 900 人。	
監所訪視輔導	監所個別/團體/信件輔導、訪視	個別輔導 198 人次。 團體輔導 140 場次，1,791 人次參與。 信件輔導 271 人次。	
網絡聯盟	帕斯堤聯盟、感染者 YES+培力營、帕斯堤養身團、帕斯堤行動會議	帕斯堤聯盟辦理 11 場次聚會及活動，計 132 人次。 感染者 YES+培力營辦理 9 場次活動，計 90 人次。 帕斯堤行動會議共計 129 人次。 帕斯堤養身團辦理 30 場次活動，計 195 人次。	
藥癮家庭支持方案	以減少用藥行為對身心靈的傷害出發，幫助個人與家庭回歸社會常軌，重新自立出發。	共計服務 66 案。 提供面訪 318 人次，電訪/簡訊、通訊軟體服務 914 人次。	

計畫名稱	內容項目	具體成果	備註
		經濟補助共 120 人次，共 193,885 元。 連結、聯繫、轉介相關資源 338 人次。 諮詢服務 185 人次。 團體輔導共 87 場次、910 人次參與。 教育宣導共 27 場次、19612 人次參與。 工作坊辦理 1 場，80 人參與。	
三四級青少年毒品方案	服務對象是未滿十八歲青少年，提供家庭處遇，包含轉介媒合社會福利資源、提供民生物資及家庭會談等	共計服務 39 案。 提供服務面訪 271 人次，電訪 386 人次，轉介 47 人次，其他服務 232 人次。	
以科學實證處遇專案	服務對象為非感染受刑人，地點台中戒治所、台中監獄及台中女子監獄	台中科學實證共辦理團體 64 場次提供服務 978 人次。	
露德服務團隊繼續教育暨督導機制			
在職訓練	助人者工作坊、各式培訓課程	2019 年同仁共參與 124 場在職訓練，時數共計 512 小時。	
督導訓練	個別、團體督導	個別/團體督導共 94 次。 個案討論/研討共 80 次。	
實習生帶領及訓練	加強專業能力、充實愛滋及藥癮議題相關知能	共接受 11 名大學部學生及 2 名碩士班學生實習，其中 1 名碩士生為美國 Tulane 大學公衛學院外籍生。	
志工招募與培訓	志工招募、志工培訓與督導、服務學習	招募共舉辦 2 場次，32 人次參與。 培訓與督導舉辦 4 場次，26 人次參與。 服務學習共 14 名，服務時數共 168 小時。	
愛滋助人者工作坊	助人者工作坊及研討會	助人者工作坊及研討會共 5 場次、287 人次參與。	
文宣出版			
教育宣導	一般大眾、專業人員宣導	一般大眾共 162 場，28,429 人次。 專業人員場共 230 場，5,674 人次。	
文宣出版	文宣品、電子書及文章發表	1 篇國際研討會論文期刊。 文宣品發行超過 28,700 份。 發行 66 本電子書，各版閱覽累計 58,122 人次。	
公關研發與理念推廣			

計畫名稱	內容項目	具體成果	備註
社群媒體宣導	Plus Radio 帕斯堤電台、臉書粉絲專業及網站、社會對話平台、MOCA 當代藝術館愛滋特展	<p>網站共 71,599 來訪者,240,111 瀏覽量，新造訪率為 99.8%。</p> <p>Facebook 粉絲專頁觸及人數與官網瀏覽量共計 249,839 人次，共 9,728 個讚。</p> <p>Line@粉絲數量為 290 人。Instagram 粉絲 7 成為男性，3 成為女性。</p> <p>Plus Radio 帕斯堤電台共包含 4 個節目，其中露德知音共直播 27 集，共計 8,822 人次收聽 Plus Radio 帕斯堤電台。</p> <p>社會對話試驗平台共有 18 位愛滋感染者參與，提問共有 106 題。</p> <p>邀請 17 組國內外藝術家及國內愛滋倡議機構參與。</p>	
媒體報導	刊登本會訊息，擴展與社會對話	<p>於贈物網、台灣公益資訊中心、公民 Peopo 報及奇摩公益平台等 4 家媒體刊登本會訊息。</p> <p>今周刊、聯合新聞網、政大之生實習廣播電台、公視新聞、中央廣播電台、中時電子報、中央社、芋傳媒和奇摩新聞網、中廣新聞網、國立教育廣播電台、〈我們都有病〉社群、ETtoday、捷運車廂等 14 家媒體製作或報導本會相關服務之單元或訊息。</p>	
議題倡權	倡議創造友善社會、廢除人類免疫缺乏病毒傳染防治及感染者權益保障條例、關注女性感染者權益、長照權益、帕斯堤培力	<p>2019 年發起《為愛築巢》的運動。</p> <p>呼籲廢除《人類免疫缺乏病毒傳染防治及感染者權益保障條例》第 21 條，消除制度上對感染者的壓迫。</p> <p>舉辦第一次的女性帕斯堤培力營。</p> <p>近五成的朋友關注老年議題，多數人擔憂老後的安養照顧，重新編修出版《與愛偕老—熟年帕斯堤手冊》。</p>	

計畫名稱	內容項目	具體成果	備註
		邀請帕斯堤朋友參加3場培力訓練課程。	
愛滋感染者生活現況調查	感染者的治療現況、支持系統、生活是否遭遇歧視、心理狀態、是否使用娛樂性藥物、性生活及目前關心等議題	<p>95.3%的感染者正在接受治療，91 %測不到病毒量，17.4%的感染者受藥物副作用困擾。</p> <p>四成的感染者向家人(父母及兄弟姐妹)告知自身的感染身分，57.2%的人會向同樣感染HIV的朋友告知自己的感染身分。</p> <p>五成以上異性戀感染者向家人或兄弟姐妹求助，35.9%非異性戀者感染者向家長求助。</p> <p>3.8%的感染者有過被照顧機構拒絕的經驗。</p> <p>2.6%的感染者因主動揭露感染身分後而有就業歧視；11.3%因身分曝光而失去工作或在職場上受到排擠。</p> <p>使用精神藥物的感染者有45%使用安非他命，其中71.1%是為了幫助性愛。</p>	
國際交流	第五屆京港澳台四地愛滋病論壇、亞洲女性HIV倡議培力工作坊、舊金山「愛滋歸零行動」亞洲參訪、荷蘭減害大會	<p>本會(主辦)與北京紅絲帶之家、香港愛滋病基金會、澳門關懷愛滋協會合辦論壇，以「多元防治 攜手培力」為主題，期待四個90的目標。</p> <p>舊金山「愛滋歸零行動」亞洲參訪，本會赴舊金山參訪，共計參訪九個單位。</p> <p>本會秘書長、本會服務的女性感染者滿足阿姨受邀亞洲女性HIV倡議培力工作坊分享愛滋服務之經驗及感染者生命歷程。</p> <p>本會參與在葡萄牙波多市舉辦的第26屆國際減少傷害大會，以減少傷害理念進行社區照顧模式建構的經驗，</p>	

計畫名稱	內容項目	具體成果	備註
		用投稿海報論文的方式與國際交流。	
會外合作/ 研究案	「疾病何辜？愛滋污名及其轉化之社會介入行動」、全球製藥公司聲譽調查、與醫師討論用藥狀況之現況	<p>嘗試發展本土去愛滋污名的社區教育及介入行動策略。</p> <p>全球製藥公司聲譽調查 (Patient View) 使其開始思考如何更真實地響應病友需求。</p> <p>一成五的感染者從未與醫師或個管師討論用藥狀況，七成的感染者有共病。</p>	
資訊系統開發	建製個案管理及內部管理系統	<p>建置新的個案管理系統進度達 85%。</p> <p>目前根據服務的需求來切割與設計資料庫，優化報表呈現。</p>	