

## 台灣露德協會 2020 年度重點服務成果

本會於 1997 年發展至今，已邁入第 24 年，根據本年度服務總成果來看，共可區分於四大方向：

### 一、穩定

近年整體服務對象年齡趨勢觀察，服務對象群平均年齡逐漸增加，細究本會雖年年維持約四分之一的全新服務對象(2020 年 23%)，但服務對象年齡層仍以 41-50 歲為大宗佔總服務人數 39%，再加上從轉介情形觀察，發現外部單位願意提供之資源逐漸限縮，服務對象的經濟需求依舊存在，如何協助其復歸以及健康老化將成唯一大課題。

今年多重需求而開案服務的案量下降約一成，其中非鴉片類物質成癮者依然持續增加，有藥癮困擾的個案已佔總服務量約 75%，近年來個案藥癮議題逐漸增加且伴隨精神共病困擾，個案需求複雜化，且常伴隨著緊急事件，如自傷、急性精神症狀等，增加工作人員精神負擔。

### 二、調整

2020 年受到新冠肺炎疫情的影響，機構取消或順延許多活動以及外展工作，原訂的國際研討會及交流也因此無法舉辦。機構亦因應防疫調整過去的工作模式，落實防疫新生活運動。

自 2016 年建立花東支持群組以來，回應偏鄉之愛滋感染者需求，於 2018 年設立台東據點，這五年來在台東地區持續發展並深化偏鄉之服務，因需求的轉變，發現花蓮地區需要更多的服務投入及工作人員的調整，因此，將遷移據點常駐在花蓮，台東採定期式服務。

三四級青少年毒品方案自 2016 年 3 月承接以來，四年的服務經驗，本會從服務單純施用三、四級物質的少年及家庭，漸漸至少觀所拓展服務群體，接觸更多被家庭遺忘、迷失街頭而觸法及施用物質的少年們，同時也陪伴許多受教養、經濟、親子關係議題困擾的家長們，幾年間，我們觀察到施用物質少年的議題，不僅是反應非法物質存在的問題，也是一再反應著社會結構面、制度面需要改革及調整仍有許多空間。在考量機構服務量能及資源投入後於 2020 年底結束此方案，但仍將成為各組織間的友好備援單位。

### 三、深化

本會 2019 年獲得衛福部補助，將累積多年朝露農場的服務經驗，擴大成為藥癮治療性社區，經過數月的籌備於 2020 年正式開始營運，秉持尊重人性的減害處遇觀點，介入包括生理、心理、人際與社會、職業及靈性等全人的面向，培力個案邁向復元。透過服務過程的反思學習，不斷滾動式修正，累積本土化的減害治療性社區服務經驗

#### 四、發聲

今年，在政府政策建議上，看到因性暴力需要投藥 PEP 的朋友，尋求不到社政單位支持，故在權益保障委員會提出應釐清權責，讓家防中心知悉必須提供受害者必要協助。亦於委員會中支持修改危險性行為定義一案，讓已無傳染之虞的感染者不再需要擔憂會被提告。另於藥癮防治主力從過往法制為主轉向戒治的過程，亦積極參與藥癮整合醫療示範中心的建制、毒防中心功能改造、藥癮社會復歸資源佈建，以及治療性社區的多元發展等提供政策諮詢及實務經驗的意見。

在社會端，我們看見感染者朋友就診牙科的困境，舉辦焦點論壇並接受三立記者採訪，倡導感染者的就醫權利，並呼籲落實普遍性防護員則。女性愛滋感染者社會困境長期不被看見，今年與幾位女性名人合作，錄製宣導影片，提醒關注女性性健康的重要性。為讓大眾了解愛滋條例 21 條的缺失，我們亦製作懶人包，歸納五點缺失：1. 舉證困難，違反法律證據原則、2. 不會傳染還是被罰、3. 成為他人報復恐嚇濫訴之工具、4. 不利防疫、5. 罰則高於第一級法定傳染病，比例原則不符。

## 五、各項統計摘要表

| 計畫名稱      | 內容項目                             | 具體成果  | 備註               |
|-----------|----------------------------------|---|------------------|
| 直接服務      |                                  |   |                  |
| 社區照顧      | 專業個案處遇、社會資源聯結、權益倡導               | 總接觸量為 1,790 人，諮詢與單純需求開案共計 1,534 人；多重需求開案則為 256 人佔總接觸量 15%。男女比為 8：2；共 12 件權益倡導案件。  | 總接觸量超過 60,000 人次 |
| 經濟補助      | 生活、醫療、房租、其他補助（含轉介外單位）            | 共 1,485 人次，八成需求獲得緩解補助金額新台幣約 2,174,389 元。  |                  |
| 關懷輔導服務    | 電話關懷、會談輔導、諮商、諮詢、問候關懷             | 共 3,800 人次。   |                  |
| 就業協助      | 就業諮詢、媒合、以工代賑、轉介                  | 共 307 人次，近五成能滿足工作需求。  |                  |
| 轉介服務      | 協助安置、經濟、就業、其他轉介服務                | 共 143 人次，其中經濟需求轉介 96 人次為最多。   |                  |
| 中途之家      | 安置、供餐、情緒支持、健康管理、就業諮詢、生活技能訓練、休閒活動 | 共 23 人入住、60 人次。<br>提供 4,331 人次餐食服務。<br>提供 858 人次健康管理。<br>提供 219 人次就業諮詢。<br>提供 730 人次生活技能訓練。<br>提供 484 人次社交技巧。<br>提供 187 人次諮詢服務。<br>提供 409 人次建立支持網絡。 |                  |
| 外展服務      | 至醫院、案家、其他地點進行外展工作                | 共 528 人次，院訪次數增加幅度大。   |                  |
| 電話及網路諮詢服務 | 電話、LINE、電子郵件諮詢                   | 電話諮詢共 886 人次。<br>網路諮詢共 479 人次。  |                  |
| 篩檢服務      | 愛滋匿名篩檢                           | 共 88 人次。  |                  |
| 代領藥服務     | 協助旅居國外之本國籍帕斯堤代領愛滋治療藥物            | 2020 年共協助因 COVID-19 疫情無法回國穩定服藥接受治療之帕斯堤領藥共計 37 人、180 人次。   |                  |
| 聯誼中心      | 支持、休閒、聯誼、活動辦理                    | 共服務 1,336 人次。   |                  |
| 專題座談會     | 醫療、疾病適應、相異伴侶、親密關係、告知等            | 座談會 8 場 172 人次。   |                  |
| 團體輔導活動    | 新朋友團體、減害團體(筆友會/DA)、桃園支持團體、慢活     | 新朋友團體 21 場 103 人次。<br>減害團體 87 場 600 人次。   |                  |

| 計畫名稱        | 內容項目   | 具體成果  | 備註 |
|-------------|--|---|----|
|             | 團體、家屬團體等                                       | 慢活團體 5 場 55 人次。<br>家屬團體 1 場 7 人次。   |    |
| 休閒/成長活動     | 三節聚餐、旅遊、成長課程、林姆姆說故事等                           | 休閒活動辦理 103 場，1,200 人次。<br>成長團體/工作坊辦理 4 場，77 人次。   |    |
| 網際網路服務      | Line 群組  | 各 Line 群組加總人數共 986 人。   |    |
| 監所訪視輔導      | 監所個別/團體/信件輔導、訪視                                | 個別輔導 130 人次。<br>團體輔導 55 場次，863 人次參與。<br>信件輔導 252 人次。  |    |
| 耀家：藥癮家庭支持方案 | 以減少用藥行為對身心靈的傷害出發，幫助個人與家庭回歸社會常軌，重新自立出發。         | 共計服務 51 案，諮詢 853 人次。<br>提供面訪 263 人次，電訪/簡訊、通訊軟體服務 517 人次。<br>經濟補助共 71 人次，共 167,399 元。<br>連結、聯繫、轉介相關資源 194 人次。<br>諮詢服務 92 人次。<br>團體輔導共 82 場次、650 人次參與。<br>教育宣導共 17 場次、31,380 人次受益。<br>工作坊辦理 1 場，40 人參與。 |    |
| 三四級青少年毒品方案  | 服務對象是未滿十八歲青少年，提供家庭處遇，包含轉介媒合社會福利資源、提供民生物資及家庭會談等 | 共計服務 28 案。<br>提供服務面訪 172 人次、電訪 216 人次、轉介 50 人次，其他服務 58 人次。  |    |
| 以科學實證處遇專案   | 服務對象為非感染受刑人，地點台中戒治所、台中監獄及台中女子監獄                | 台中科學實證共辦理團體 124 場次<br>提供服務 1,548 人次。  |    |
| 朝露治療性社區     | 團體課程(減害團體、靈性團體等)、職能復健                          | 諮詢服務：32 人次；評估服務：20 人；收案人數：12 人。<br>團體課程共 166 堂、1,591 人次參與。<br>提供農務勞作、團體課程等達 1,113 次。<br>提供 1,376 次會談服務。<br>外展服務共計 24 人次受益。<br>辦理 3 場次家庭關係培力營，共計   |    |

| 計畫名稱            | 內容項目                              | 具體成果  | 備註 |
|-----------------|-----------------------------------|---|----|
|                 |                                   | 55 人次參與。  |    |
| 露德服務團隊繼續教育暨督導機制 |                                   |   |    |
| 在職訓練            | 助人者工作坊、各式培訓課程                     | 2020 年同仁共參與 129 場在職訓練，時數共計 319 小時。<br>提供在職員工研究所學程進修，共計 80 小時。   |    |
| 督導訓練            | 個別、團體督導                           | 個別/團體督導共 20 次。<br>個案討論/研討共 86 次。  |    |
| 實習生帶領及訓練        | 加強專業能力、充實愛滋及藥癮議題相關知能              | 共接受 11 名大學部學生及 1 名碩士班學生實習。  |    |
| 志工招募與培訓         | 志工招募、志工培訓與督導、服務學習                 | 督導與進階訓練舉辦 6 場次，30 人次參與。<br>服務學習共 8 名，服務時數共 96 小時。   |    |
| 愛滋助人者工作坊        | 助人者工作坊及研討會                        | 助人者工作坊及研討會共 3 場次、113 人次參與。  |    |
| 文宣出版            |                                   |   |    |
| 教育宣導            | 一般大眾、專業人員宣導                       | 一般大眾共 190 場，7,373 人次。<br>專業人員場共 242 場，5,331 人次。   |    |
| 文宣出版            | 文宣品、電子書及文章發表                      | 1 篇國際研討會論文期刊。<br>文宣品發行超過 30,000 份。<br>發行 68 本電子書，各版閱覽累計 196,048 人次。   |    |
| 公關研發與理念推廣       |                                   |   |    |
| 社群媒體宣導          | Plus Radio 帕斯堤電台、臉書粉絲專業及網站、社會對話平台 | 網站共 84,828 來訪者，230,964 瀏覽量。<br>Instagram 粉絲人數 911 人、追蹤人數 157 人。<br>社會對話試驗平台共有 18 位愛滋感染者參與。<br>贈物網文章觸及 2,898 人次。<br>公民 Peopo 報觸及 176,050 人次。 |    |
| 媒體報導            | 刊登本會訊息，擴展與社會對話                    | 於贈物網、台灣公益資訊中心、公民 Peopo 報及奇摩公益平台等 4 家媒體刊登本會訊息。   |    |

| 計畫名稱 | 內容項目  | 具體成果   | 備註 |
|------|---|--|----|
|      |   | <p>人間衛視、今周刊、聯合新聞網、大愛、台灣醒報、民眾日報、公視新聞、中央廣播電台、中時電子報、中央社、三立電視台、中廣新聞網、國立教育廣播電台、ETtoday、公車車體等超過 15 家媒體製作或報導本會相關服務之單元或訊息。</p>   |    |
| 議題倡權 | <p>倡議創造友善社會、廢除人類免疫缺乏病毒傳染防治及感染者權益保障條例、關注女性感染者權益、長照權益、帕斯堤培力</p> | <p>與各界名人共同舉辦二手衣慈善義賣會。</p> <p>推動廢除人類免疫缺乏病毒傳染防治及感染者權益保障條例 21 條，感染者社群的朋友自主於公共政策平台發起廢除 21 條之連署，希望藉由此機會，打破愛滋感染者的社會困境。</p> <p>本會響應此連署，協助宣傳，並製作懶人包，解說 21 條所存有的問題，我們簡單將問題歸納為五點：1. 舉證困難，違反法律證據原則、2. 不會傳染還是被罰、3. 成為他人報復恐嚇濫訴之工具、4. 不利防疫、5. 罰則高於第一級法定傳染病，比例原則不符。此懶人包於本會粉絲專頁分享，也用於外部宣導，向大眾說明。</p> |    |
| 國際交流 | <p>2020 世界愛滋大會、APCOM 基金會線上會議</p>                              | <p>本由於本會於 2019 年開始發展「愛滋感染者社會對話試驗平台」，邀請有意願與社會大眾對話的感染者加入此方案，感染者可以選擇匿名或具名的方式參與，社會大眾可以於網站觀看感染者的自我介紹及文章，選擇欲諮詢的對象並留言，感染者收到提問後，會以錄音的方式回覆對方，本會將此方案的經驗彙整，投稿世界愛滋大會壁報，獲得發表。</p>   |    |

| 計畫名稱         | 內容項目                              | 具體成果  | 備註 |
|--------------|-----------------------------------|---|----|
| 會外合作/<br>研究案 | 國人愛滋認知與情境焦慮調查、愛滋感染者生活現況調查、藥物副作用調查 | <p>今年與藥廠共合作三份研究調查，包含與荷商葛蘭素史克藥廠（GSK）、台灣感染誌協會合作的兩份問卷及嬌生楊森藥廠的一份問卷。</p> <p>仍有三成的人認為 HIV 會經由蚊蟲叮咬傳染，或是認為 HIV 病毒會存活於空氣、食物等。若問及 U=U 的資訊，則超過六成的人皆不了解 U=U。</p> <p>超過七成五以上的感染者擔心會因身分曝光影響就業會求學，亦有兩成的朋友確實因此遭到解雇或被為難。七成以上的人擔心因為雲端藥歷或主動告知而被醫護人員拒診，有 15% 以上的感染者朋友在過去一年確實有這樣的經歷，有三成的感染者朋友則實際經驗身分揭露後，醫護人員的差別對待。</p> |    |
| 網絡聯盟         | 帕斯堤聯盟、台灣病友聯盟（TAPO）、愛滋社群網絡培力       | <p>帕斯堤聯盟辦理 7 場次聚會及活動，計 59 人次。</p> <p>與感染誌、GSK 合作，舉辦兩場培力課程共 11 個愛滋相關單位的工作者參與。</p>  |    |
| 資訊系統開發       | 建製個案管理及內部管理系統                     | 新個管系統已上線使用，朝露治療性社區個管系統開發總進度為 30%。   |    |