

## 台灣露德協會 2021 年度重點服務成果

本會於 1997 年發展至今，已邁入第 25 年，根據本年度服務總成果來看，共可區分為四大方向：

### 一、穩定

2021 年個案服務量大致持平。從近年整體服務對象年齡趨勢觀察，我們發現服務對象群平均年齡逐漸增加，特別的是 2020 年台北辦公室服務海洛因使用者之平均年齡首度突破 50 歲，細究本會雖今年(2021)僅有約五分之一的全新服務對象(18%)，但可看出求助者年齡有異於與 CDC 統計感染分布年齡情況；再探本會服務對象群涵括自 20 多年前即陪伴的感染者朋友、及年年新增之服務對象，而大環境對「藥癮」、「愛滋」、「同志」仍存在一定程度的污名及歧視，加上近年來民間相關經濟補助單位對急難等事由認定越來越嚴格的狀況，從本會轉介情形觀察，即可發現外部單位願意提供之資源逐漸限縮，此減少情況並非個案無需求，反而更呈現外部系統資源與能量減低，然而服務對象的經濟需求依舊存在，如何協助其復歸一事，也將更形困難。

### 二、深化

本會 2019 年獲得衛福部補助，將累積多年朝露農場的服務經驗，擴大成為藥癮治療性社區，經過數月的籌備於 2020 年正式開始營運，秉持尊重人性的減害處遇觀點，介入包括生理、心理、人際與社會、職業及靈性等全人的面向，培力個案邁向復元。透過服務過程的反思學習，不斷滾動式修正，累積本土化的減害治療性社區服務經驗。並於 9 月-10 月間，辦理為期兩個月的減害心理專書國際研討會系列課程，透過線上、影片和會後討論的方式，精進減害知能。

近年非鴉片類物質使用者合併精神共病個案增多，透過辦理開放式對話工作坊、實際操作、演練，提升助人者的專業能力。

### 三、調整

2021 年上半年受 COVID-19 疫情影響，監所收容人的個別輔導、志工關懷暫停入監訪視的輔導形式，單純以信件方式提供諮詢、情緒支持及輔導工作讓服務綿延。此外，各式實體聚會及團體，諸如：DA 團體、聚會轉移至線上形式辦理，藉由網路相聚的方式共創一個安全、舒適的交流時間，增進人際支持的機會。以花東地區為例，因著資源稀少、地形狹長的特性，線上聚會的辦理方式因縮短車程的考量更能增加成員們參與的機會。隨著疫情趨緩之際的下半年後，考量實體及線上聚會的屬性差異，除恢復實體聚會、活動，亦持續以線上方式辦理聚會，讓服務對象不受地理位置、時間的影響參與活動促進正向連

結。

#### 四、發聲

隨著 U=U (Undetectable= Untransmittable; 測不到=無傳染力) 的概念已取得國際上醫學研究證實，我國人類免疫缺乏病毒傳染防治及感染者權益保障條例第二十一條，從原先舊法規定：「危險性行為之範圍，指未經隔絕器官黏膜或體液而直接接觸，醫學上評估可能造成人類免疫缺乏病毒感染之性行為。」修正為：「危險性行為之範圍，指未經隔絕器官黏膜或體液而直接接觸，且經醫學評估有重大傳染風險造成人類免疫缺乏病毒感染之性行為。」，並於 2021 年 7 月 21 日公布施行。本會透過記者會、短片等多元方式讓社會大眾了解 U=U 的概念，有助於大眾重新思考愛滋感染者相關的制度，進而創造能相互理解也更為友善的社會。

## 五、各項統計摘要表

計畫名稱	內容項目	具體成果	備註
直接服務			
社區照顧	專業個案處遇、社會資源連結、權益倡導	直接服務接觸量為 1,359 人次，諮詢與單純需求開案共計 1,105 人；多重需求開案則為 242 人佔總接觸量 18%，其中有 63.8 % 個案需求滿足關檔。其中男女比為 9:1；年齡層以 41-50 歲佔 40.9% 為大宗，31-40 歲 26% 其次，51 歲以上 17.8%；鴉片類藥癮者為最多數 37.19%，其次為非鴉片類藥癮者 35.54%，非藥癮者為 27.27%。 共 12 件權益倡導案件，皆為醫療相關。	全年度各項服務總接觸量超過 400,000 人次
經濟補助	生活、醫療、房租、其他補助（含轉介外單位）	共 718 人次，八成需求獲得緩解補助金額新台幣約 1,431,147 元。	
關懷輔導服務	電話關懷、會談輔導、諮商、諮詢、問候關懷	共 7,169 人次。並轉介 8 人進行心理諮商。	
就業協助	就業諮詢、媒合、以工代賑、轉介	共 77 人次，近 5 成能滿足工作需求。	
轉介服務	協助安置、經濟、就業、其他轉介服務	共 62 人次，其中經濟需求轉介 43 人次為最多。	
中途之家	安置、供餐、情緒支持、健康管理、就業諮詢、生活技能訓練、休閒活動	共 10 人入住、402 人次。 其中 72% 可補充個案短期住屋需求並可自立生，87% 住民在接受中途服務後健康維持穩定，86% 住民服藥順從度提高並達到穩定。	
外展服務	至醫院、案家、其他地點進行外展工作	共 360 人次。	
電話及網路諮詢服務	電話、LINE、電子郵件諮詢	電話諮詢共 523 人次。 網路諮詢共 585 人次。	
篩檢服務	愛滋匿名篩檢	共 111 人次。	
代領藥服務	協助旅居國外之本國籍帕斯堤代領愛滋治療藥物	共協助因 COVID-19 疫情無法回國穩定服藥接受治療之感染者領藥共計 61 人、310 人次。	
聯誼中心	支持、休閒、聯誼、活動辦理	實體服務共 692 人次。	

計畫名稱	內容項目	具體成果	備註
專題座談會	醫療、疾病適應、相異伴侶、親密關係、告知等	座談會 14 場 190 人次。	
團體輔導活動	新朋友團體、減害團體(筆友會/DA)、桃園支持團體、慢活團體、家屬團體等	新朋友團體 6 場 27 人次。 減害團體 63 場 463 人次。 慢活團體 5 場 39 人次。 家屬團體 1 場 8 人次。	
休閒/成長活動	三節聚餐、旅遊、成長課程、林姆姆說故事等	休閒活動辦理 87 場，1,068 人次。 成長團體/工作坊辦理 6 場，136 人次。	
網際網路服務	Line 群組、線上支持團體	線上支持團體 7 場次 132 人次。 各 Line 群組加總人數共 1,065 人。	
女性帕斯堤服務	女性帕斯堤錄像計畫	4 場 33 人次。	
監所訪視輔導	監所個別/團體/信件輔導、訪視	個別輔導 16 人次。 團體輔導 9 場次，78 人次參與。 信件輔導 248 人次。	
朝露治療性社區	團體課程(減害團體、靈性團體等)、職能復健	諮詢服務 62 人次;評估服務 41 人; 收案人數 16 人。 提供農務勞作、團體課程等 350 場 達 2,983 人次。 提供 3,175 次會談服務。 外展服務共計 160 人次受益。 辦理 3 場次家庭關係培力營，共計 97 人次參與。 5 人積極結案，4 人消極結案，其中 3 人轉任工作人員	
耀家：藥癮家庭支持方案	以減少用藥行為對身心靈的傷害出發，幫助個人與家庭回歸社會常軌，重新自立出發。	諮詢服務 374 人次。 提供 43 案個案管理服務 提供面訪 27 人次，電訪/簡訊、通訊軟體服務 280 人次。 經濟補助共 80 人次，共 232,760 元。 連結、聯繫、轉介相關資源 172 人次。 團體輔導共 65 場次、157 人次參與。 教育宣導共 13 場次、699,137 人次受益。 研討會辦理 1 場，48 人參與。	

計畫名稱	內容項目	具體成果	備註
以科學實證處遇專案	服務對象為非感染受刑人，地點台中戒治所、台中監獄及台中女子監獄	台中科學實證共辦理團體 78 場次提供服務 281 人次。	
洄瀾減害復元中心	花蓮更生人家庭社區照顧、花東藥癮家屬服務、部落社區宣導	更生人家庭開案 10 人。 家屬團體活動 5 場，36 人次。 宣導 8 場次，124 人次受益。	
露德服務團隊繼續教育暨督導機制			
在職訓練	助人者工作坊、各式培訓課程	同仁共參與 119 場在職訓練，時數共計 505 小時。 提供 4 位在職員工研究所學程進修，共計 208 小時。	
督導訓練	個別、團體督導	個別/團體督導共 52 次。 個案討論/研討共 75 次。	
實習生帶領及訓練	加強專業能力、充實愛滋及藥癮議題相關知能	共接受 14 名大學部學生實習。	
志工招募與培訓	志工招募、志工培訓與督導、服務學習	招募與督導訓練舉辦 5 場次，48 人次參與。 服務學習共 8 名，服務時數共 96 小時。	
愛滋助人者工作坊	助人者工作坊及研討會	助人者工作坊及研討會共 6 場次、63 人次參與。	
國際研討會	《減害心理治療》專書線上國際研討會	邀請作者 Patt Denning 和 Jeannie Little 錄製課程影片，於今年安排線上討論時間，幫助藥癮助人者了解減害模式，希望借鏡國外減害工作的經驗，幫助思考如何在工作中實踐。 共 5 場次、317 人次參與。	
文宣出版			
教育宣導	一般大眾、專業人員宣導、外展服務-擺攤	一般大眾共 126 場，7,127 人次。 專業人員場共 262 場，6,592 人次。 擺攤 6 場次，觸及 17,000 人次。	
文宣出版	書籍、文宣品、電子書及文章發表	出版「減害心理治療：務實的成癮治療方法」一書。 1 篇國際研討會論文期刊。 文宣品發行超過 30,000 份。 發行 68 本電子書，網站總閱覽量累	

計畫名稱	內容項目	具體成果	備註
		計 196,048 人次。	
公關研發與理念推廣			
社群媒體宣導	Plus Radio 帕斯堤電台、臉書粉絲專業及網站、Instagram、Line@、社會對話平台	<p>網站共 86,731 來訪者，213,816 瀏覽量。</p> <p>Instagram 粉絲人數 1,280 人。</p> <p>Line@追蹤人數 162 人。</p> <p>社會對話試驗平台共有 18 位愛滋感染者參與。</p>	
媒體報導	刊登本會訊息、擴展與社會對話	<p>於贈物網、台灣公益資訊中心、公民 Peopo 報及奇摩公益平台等 4 家媒體刊登本會訊息。</p> <p>台灣基督教公報、鏡周刊、三立新聞、台灣新生報、八大電視台、人間福報、中國時報、工商時報、中國時報、聯合報、大愛電視台、民眾日報、公視新聞、中央廣播電台、奇摩新聞、Podcast、Youtube、風傳媒等超過 15 家媒體製作或報導本會相關服務之單元或訊息。</p>	
議題深化	愛滋感染者老後人生	辦理兩場焦點團體，老年感染者重視醫療友善、情感陪伴、生理照顧及經濟議題的需求。	
國際交流	亞洲青少年及 HIV 同儕培力、亞洲汙名與歧視論壇、IAS 大、ViiV_GSK 亞太愛滋諮詢會議、ViiV 亞太愛滋白皮書	探討各國家青少年服務、PrEP 和 U=U 有哪些汙名及該如何解決、COVID-19 疫情對感染者的影響、探討各國在三個 90 的工作方向等。	
會外合作/研究案	<p>愛滋感染者逆境交互影響、心理困擾與保護因子之相關研究</p> <p>台灣 HIV 感染者的健康生活品質和抗反轉錄病毒療法之用藥順從性研究</p>	<p>今年分別與國立臺灣師範大學社會工作學研究所莊登閔助理教授及香港吉立亞醫藥有限公司台灣分公司委託 Kantar health 進行的問卷調查</p> <p>由於此兩次合作，本會皆僅協助問卷發放，且調查結果也還未公布結果，這裡僅說明此兩份研究所欲探討的方向。</p>	

計畫名稱	內容項目	具體成果	備註
		<p>第一份調查的對象為 20 歲以上領有全國醫療卡的愛滋感染者，以及曾經或現在正在服務愛滋感染者的助人工作者，主要是希望了解愛滋感染者逆境交互經驗與心理困擾之相關性與保護因子、也探討愛滋感染者與助人者如何詮釋「逆境交互」與「心理困擾」的情境脈絡。</p> <p>第二份調查希望了解 HIV 對感染者健康生活品質的影響、使用 HIV 症狀量表評估其症狀困擾及健康狀況，以及評估其服藥順從性。</p>	
<p>網絡聯盟</p>	<p>帕斯堤聯盟行動會議「Be part of my life 與愛共存」、臺灣病友聯盟</p>	<p>帕斯堤聯盟與本會、感染誌、愛滋病護理學會合作，舉辦第四屆帕斯堤行動會議，延續 2021 年的說故事工作坊，在這次的培力營中，主要帶領大家學習各種傳達生命故事的方式，也學習愛滋醫療新知，希望透過這些課程，幫助愛滋感染者重整生命，也在相互分享中長出力量並成為一位分享自身故事影響他人的行動者。</p> <p>本會獲選為 TAPO 第二屆理事，由陳政隆組長擔任代表人。本會持續與聯盟其他團體會員經營友善關係，共同為台灣不分病種之病友倡權。</p>	
<p>資訊系統開發</p>	<p>含台北辦公室、台中辦公室、花東辦公室及治療性社區</p>	<p>因應 COVID-19 疫情期間，居家辦公的需求，調整內部網路及設備。提供同仁在家上班的需求。</p> <p>治療性社區系統建置完成。</p>	