

露德協會 2023 年服務成果簡要報告

一、穩定

今年生活已回到常軌、不再受疫情干擾，社群對於傳染性疾病也更加警覺，如猴痘，願意主動吸收新知，且多數亦依疾管署建議施打疫苗，執行普遍防護，減少傳染疾病對生活的影響。整體而言，各項服務均在穩定中進行，受環境影響，今年非鴉類成癮者持續增加已佔服務總數近半，加上鴉片類成癮者個案，今年有非法物質成癮困擾的個案為服務總數的七成。

同時隨著疫情趨緩國外感染者代領藥的服務也漸漸減少，居住於本國的外籍感染者之醫療相關服務卻增加，協助因法規、體制和經濟等因素而無法順利就醫、服藥之外籍感染者順利與醫療資源連結，此部分是後續需要持續對話與突破的困境。

二、發展

針對特定對象舉凡中老年、女性、藥愛、藥癮更生人、偏鄉及外籍感染者的服務，經由團隊紮實的陪伴與處遇，均能更深化的看到每項福利輸送，其背後隱含的結構性議題。

中老年的社區照顧透過每月活動辦理，定期進行小健檢，發現約近半數個案有新陳代謝症候群，屬於亞健康者，隨著身體機能逐漸退化、缺乏家庭支持、難以維持基本生活品質，加上不一定符合福利身分或現行長照資源的年齡門檻，導致無法使用居家照顧或住宿式照顧資源。因此，本會去年起從個案管理服務中延伸出居家服務，主要提供中老年感染者居家及陪同服務。未來可再發展不同策略的服務項目，優化與深耕中老年愛滋服務。

朝露治療性社區 2023 年導入陶藝藝術治療，透過陶藝創作模擬個人面對困境，所呈現的個人特點或病態，在治療師評估和干預下，改變用藥習慣，明年將持續累積個案療效資料，並結合其他藝術治療課程，進行療效分析。

為了設計符合減害理念的回觀表單，今年修訂個案用藥回觀紀錄，除了邀請個案提供修正意見，並邀請專家共同討論，進行信效度分析。此外，本會治療性社本會持續依據本身和他人的研究持續改進藥癮復元服務多元化的作為，並能朝向政策轉譯，期許能為心理衛生、身心健康治療領域貢獻持續所建構的行動知識，並促進台灣對成癮多元處遇暨心理疾病的健康維護有所建樹。

三、展望

露德將持續以愛滋暨藥癮社區照顧白皮書為指引，依據不同服務對象的特性，嫁接現有的福利體系及資源網絡，深化個人自我價值、增進身份認同及共創互助培力文化。包含持續爭取、照顧中老年感染者的長照福祉，透過專款、專人執行專案以落實提升中老年感染者的生活品質。由於華人社會強調家庭關係，因此家庭培力及修復關係的處遇將持續辦理。針對藥愛社群的減害復元，由於成癮的戒治是一條漫長的復元之路，後續將持續建構跨界合作模式，且發展復元培力員服務模式，讓藥癮者在復元的過程可以獲得更多元且綿密的服務。並持續關懷／永續發展理念及減害等多元處遇的策略與社會大眾交流對話，期許營造友善生存環境，朝共好共榮兼顧平權的社會發展。

四、各項統計表摘要

計畫名稱	內容項目	具體成果
直接服務		
社區照顧	專業個案處遇、社會資源連結、權益倡導	<ol style="list-style-type: none"> 1. 直接服務接觸量共計 1,468 人，包含多重需求開案 292 人、單純需求服務 491 人、諮詢服務 685 人次。 2. 多重需求開案為 292 人占總接觸量 20%，其中有 68.8% 個案需求滿足關檔。服務對象男女比為 8：2；年齡層以 31-50 歲占 65.3% 為大宗，51 歲以上占 25.7%。 3. 以成癮狀態分析，無論是否為感染者均以非鴉片類物質成癮者為最多數 49.6% (感染者 46.2%、非感染者 3.4%)，其次為非藥癮者為 25.3% (含藥癮者家屬 1%)，鴉片類物質成癮者 25%。有成癮困擾的個案已佔服務總數的 74.6%。 4. 權益諮詢共計服務 5 例，其中 2 例為就業權益申訴事件、2 例為醫療權益申訴事件，1 例為安置權益申訴事件。
經濟補助	生活、醫療、房租、其他補助 (含轉介外單位)	共計提供 679 人次，以提供物資補助為最多占 47.7%、其次為生活補助 35.8%、醫療補助 6%。透過協助有經濟需求之個案，89.5% 的經濟狀況獲得緩解或生活無虞；共計補助金額新台幣約 1,822,051 元；會內補助 45%，連結其他單位補助 55%。
關懷輔導服務	電話關懷、會談輔導、諮商、諮詢、問候關懷	透過電話、通訊軟體等方式，共計提供 7,446 人次關懷服務；另提供會談輔導共計 2,807 人次。協助心理諮商 50 人次。
就業協助	就業諮詢、媒合、以工代賑、轉介	本會提供就業協助共計 226 人次，經服務後開始就業占 55.7%，且穩定工作三個月以上的個案占 22%。
轉介服務	協助安置、經濟、就業、其他轉介服務	提供轉介共計 74 人次，其轉介目的以經濟需求 63% 為最多、其次為心理諮商 6%。
短期住屋	安置、供餐、情緒支持、健康管理、就業諮詢、生活技能訓練、休閒活動	<ol style="list-style-type: none"> 1. 共計提供安置服務為 39 人/84 人次，其中以中途之家共計提供 17 人/49 人次，另提供租屋安置服務協助 22 人/35 人次。 2. 遷出評估在基本生活、身心困擾、支持網絡、就業四個面向都達到 100% 需求滿足，疾病因應則有 80% 滿足、服藥順從為 75% 滿足。
中老年帕	針對 45 歲以上之單純與	共計服務 203 人，其中以男性占 80%、女性占 20%。

計畫名稱	內容項目	具體成果
斯堤	多重服務對象提供專業個案處遇、社會資源連結、會談輔導、問候關懷	需求層面以經濟需求 76%最高，其次為精神共病議題占 71%；處遇則以問候關懷最多，其次為諮詢服務，進一步分析，諮詢服務以福利諮詢、就醫諮詢及自我照顧諮詢為主。
女性帕斯堤	針對女性之單純與多重服務對象提供專業個案處遇、社會資源連結、會談輔導、問候關懷；另辦理專屬女性帕斯堤之團體與培力營。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 共計服務 66 位女性帕斯堤，包含 29 位單純需求案與 37 位多重需求案，另其中 15 位為今年度新接觸之服務對象。 2. 在多重需求案的部分，41-50 歲(38%)年齡層為最多，其次為 51-60 歲(22%)；需求以經濟需 23%為最多，其次為就醫需求為 12%；在處遇项目的部分，以支持網絡中的情緒支持為最多，其次是活動提供，其次是虛擬網路陪伴。 3. 女性團體共辦理 16 場次/153 人次，其中有 2 位為新加入之成員。 4. 女性培力營辦理 1 場次，共 17 位成員與 1 位家屬參與。 5. 網絡跨合作辦理女性愛滋感染者聚會 1 場次，共 12 人參與（包含網絡與感染者）。 6. 辦理 Line 群組、社群共計 4 個，總人數共計 53 人。
外展服務	至醫院、案家、其他地點進行外展工作	共計提供 492 人次外展服務，總體外展服務量能回到 2020 年新冠疫情前的服務量。
電話及網路諮詢服務	電話、LINE、電子郵件諮詢	單純個案共計提供電話諮詢 1,279 人次，網路諮詢共 1,426 人次。
篩檢服務	愛滋匿名篩檢	在台北、台中、花蓮等辦公室，共計提供 42 人次愛滋篩檢服務。
代領藥/購藥服務	<ol style="list-style-type: none"> 1. 協助旅居國外之本國籍帕斯堤代領愛滋治療藥物 2. 協助居住於本國之外籍帕斯堤代購愛滋治療藥物 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 協助因 COVID-19 疫情無法回國穩定服藥接受治療之感染者領藥共計 34 人/147 人次，並因疫情趨緩，此服務實施至 2023 年 12 月 31 日止。 2. 服務 30 位外籍個案，提供 164 次服務，包含陪診、申請 FDA、購藥、經濟補助及會談。
聯誼中心	支持、休閒、聯誼、活動辦理	提供實體服務共 1,028 人次。
專題座談會	醫療、疾病適應、相異伴侶、親密關係、告知等	在台北、台中、花東分別針對心理、醫藥新知、健康保養、傳染病防治、自我照顧等內容共計辦理 17 場

計畫名稱	內容項目	具體成果
		310 人次。
團體輔導活動	新朋友團體、減害團體/工作坊、慢活團體、家屬團體等	1. 新朋友團體 10 場/52 人次。 2. 減害團體/工作坊 50 場/346 人次。 3. 慢活(熟年)團體 19 場/327 人次。 4. 家屬團體 6 場/65 人次。
休閒/成長活動	三節聚餐、旅遊、成長課程、林媽媽說故事、瑜珈、遊行等	休閒活動/成長工作坊 118 場/1,836 人次。
網際網路服務	Line 群組、線上支持團體	1. 線上支持團體 12 場次/146 人次。 2. Line 群組共 10 個，人數加總為 915 人。
監所訪視輔導	監所個別/團體/信件輔導、訪視、科學實證團體	1. 個別輔導 48 人次。 2. 團體輔導 56 場次/716 人次參與。 3. 科學實證團體 31 場次/281 人次。 4. 信件輔導 92 人次。
朝露治療性社區	團體/活動課程(減害團體、靈性團體、演講、節慶、共融活動等)、職能復健、耕心體驗營、家庭關係培力營	1. 諮詢/轉介人次為 164 人次、評估 67 人次，實際入住共計有 42 人，有 22 人為新收治者。結案人數為 32 人，其中 23 位為積極結案、9 位消極結案。 2. 提供 3,690 次會談服務，諮商輔導 87 人次。 3. 演講/節慶共融活動 61 場次/接觸 909 人次。 4. 家庭關係培力辦理 3 場，共計 85 人次參與。 5. 朝露體驗營完成 3 場短期治療模式，21 人次參與。 6. 藥愛減害工作坊(工作者)舉辦二梯次，共計 43 人參加。
洄瀾減害復元中心	藥癮者家庭支持服務及資源培力計畫	1. 提供個案管理評估 38 案，開案 28 案。 2. 成人藥癮家庭支持團體共舉辦 3 梯次，68 人次參與。 3. 家屬團體活動 2 梯次 10 場 79 人次。 4. 家庭維繫活動辦理 2 場次。
露德服務團隊繼續教育暨督導機制		
在職訓練	助人者工作坊、各式培訓課程	1. 同仁共參與 120 場在職訓練，時數共計 453.97 小時。 2. 國外參訪 1 場次，3 位同仁參與。
督導訓練	個別、團體督導、心理諮商、創傷知情知能	1. 個別/團體督導共 52 次。 2. 個案討論/研討共 83 次。 3. 心理諮商 8 位共 35 小時。

計畫名稱	內容項目	具體成果
實習生帶領及訓練	加強專業能力、充實愛滋及藥癮議題相關知能	共接受 5 名大學部學生、2 名香港碩士學生實習。
志工招募與培訓	志工招募、志工培訓與督導、志工活動	1. 招募、督導訓練舉辦 3 場次/3 人次參與。 2. 活動共 3 場次，32 人次參與。
文宣出版		
教育宣導	一般大眾、專業人員宣導、外展服務-擺攤	1. 一般大眾共 152 場 7,134 人次。 2. 專業人員場共 273 場 6,801 人次。 3. 擺攤 5 場次，觸及 11,750 人次。
文宣出版	書籍、文宣品、電子書及文章發表	1. 《社區藥癮減害跨專業處遇經驗之探究—以朝露農場為例》於臺灣健康照顧社會工作學會「健康照顧與跨領域團隊合作研討會」進行發表。 2. 文宣品發行 14 項產品，包含 12 款紙本項目、2 項影音產品，其中紙本印製超過 14,000 份。目前累計發行電子書 76 本，各版閱覽累計 69,658 人次。
公關研發與理念推廣		
社群媒體宣導	網站、Facebook、Instagram、露德知音 Podcast	1. 網站共 97,350 來訪者，瀏覽量因 Google Analytics 改版，若干數據無法順利轉換而未能得知。 2. Instagram 粉絲人數 1,585 人。 3. Facebook 追蹤總人數 11,966 人。 4. 露德知音 Podcast 共製作 12 集節目。
	未竟之地—愛滋暨藥癮多元社區照顧展（實體、線上）	1. 首日論壇共 120 人參與。 2. 展覽期間觀展人數共 181 人。 3. 線上展參與人數為 605 人。
媒體報導	義賣商品、刊登本會訊息、擴展與社會對話	1. 義賣商品：大圓和諧—多元共生紅包袋。 2. 募款專案：2023 讓媛綻放—女性愛滋感染者培力計畫、2023 露德知音 Podcast 募款。 3. 超過 30 家媒體，製作或報導本會服務相關服務之活動與訊息，約 54 則。
議題深化	爭取中老年感染者的長照福祉、發展屬於藥愛群體的復元治療模式、生活品質暨生活現況調查	1. 於會內外舉辦中老年感染者焦點團體，以彙整愛滋長者之需求，並舉辦愛滋長照展【未竟之地】，促進社會對話。 2. 辦理 1 次治療性社區成果發表會。 3. 生活品質暨生活現況調查，共計發放 410 份問卷，顯示愛滋感染者的生活品質與心理衛生需求息息相關。

計畫名稱	內容項目	具體成果
國際交流	1. 第 27 屆國際減少傷害大會 2. 第四屆四地愛滋病論壇	1. 以減害為導向的治療性社區—朝露農場帶入國際社群分享、交流。 2. 投入了兩場專題演說，分享台灣關照感染者的策略，以及推動去汙名與反歧視的經驗。
會外合作/ 研究案	男同志愛滋心理健康、同儕接納與生活品質之相關研究	期待透過與實務經驗對話，探索提升男同志愛滋感染者生活品質的策略，從而在醫療照護體系中實現更全面的支援。
網絡聯盟	1. 帕斯堤聯盟—帕斯堤行動會議 2. 愛滋遊行陣線聯盟	1. 露德以協辦支援此會議。主題：「HEROIC EMERGENCE 內在英雄」，兩天一夜的身心靈課程，以心理健康的重要性與學習自我調適的能力為主軸。 2. 2023 年愛滋遊行陣線的主論述：「與 U=U 同行」，本會聚焦於老化和長照議題，提出：「U=U 無牽掛，愛滋長照不用怕。U=U 很安心，愛滋照護很放心。」
資訊系統 開發	含台北辦公室、台中辦公室、花東辦公室及治療性社區	1. 花東藥癮者個案管理系統建置完成。 2. 更換 NAS 系統。 3. 創建 Lourdes.org.tw 的網域，統一本會 email 帳號。