

# 露德協會 2024 年服務成果簡要報告

## 一、台灣愛滋社區照顧行動（倡議）白皮書回應

### 台灣愛滋社區照顧白皮書行動回觀 A

編號	項目	2024 年執行概況	2025 年策進作為
A 中老 年	A0. 以三級預防與照顧之思維，健康管理老化、減緩高風險暨亞疾病症狀、共病者能妥善獲得相關照顧資源，避免孤老並達善終為目標	<p>一、多數中老年帕斯堤屬亞健康與慢性共病狀態，需求集中於人際、經濟與就醫，據此服務內容以支持網絡、資源提供、陪同就醫為大宗。</p> <p>二、藉由團體活動維持與增進社交，居家訪視提升服務可近性，並運用專業團隊提供健康量測(小健檢)，提升健康識能、疾病管理與自我照顧等知能。</p>	<p>一、建立帕斯堤健康與老化追蹤機制，運用量表提升助人者對中老年帕斯堤之身心退化敏感度與辨識能力。</p> <p>二、持續關注中老年帕斯堤共病治療資源與照顧成效，依需求提供介入處遇。</p> <p>三、辦理全人關懷據點，提供多元課程與活動，鼓勵中老年帕斯堤維持適度社交生活與體能訓練，提升自立與延緩失能。</p> <p>四、依預防、治療與康復階段設立照顧目標與資源。</p>
	A1. 嫁接長照 2.0：養護、日照及關懷據點友善資源	<p>一、安排長照 2.0 服務單位參訪，認識長照資源暨社區式照顧模式。</p> <p>二、少數具長照資格之帕斯堤成功轉介銜接長照 2.0 體系，多數仍因擔心遭遇排斥或不知道如何申請，未能連結長照資源。</p>	<p>一、協助高齡與失能帕斯堤認識長照資源，幫助連結資源，社工陪同申請與評估流程。</p> <p>二、對未具長照資格但有照顧需求之帕斯堤，辦理入家訪視評估，依需求提供親善關懷訪視、陪伴與其他必要服務。</p>

編號	項目	2024 年執行概況	2025 年策進作為
		三、帕斯堤早老/早衰趨勢已見端倪，惟欠缺長照資格而難以連結資源，顯示制度門檻與歧視待突破。	三、倡議政策放寬帕斯堤使用長照服務之年齡門檻，爭取政府資源辦理創新照顧方案。
	A2. 教育長照人員正確的愛滋、性平及減害教育	一、提供長照機構實體繼續教育課程計 7 場次，268 人次受益。 二、與 gogocare 平台合作錄製長照人員愛滋防治繼續教育線上付費課程，時長 60 分鐘。	一、持續與長照機構合作，辦理長照人員愛滋教育訓練課程。 二、設計「愛滋照顧友善培力包」供長照機構導入，含標準防護教學、反歧視溝通技巧等模組。
	A3. 發展帕斯堤選擇長照職涯	一、辦理帕斯堤長照人員培力工作坊。 二、鼓勵帕斯堤接受照顧服務員培訓。	一、帕斯堤接受長照人員培訓獎勵金制度。 二、鼓勵帕斯堤擔任同儕陪伴員與志工，發展以自己人照顧自己人模式，共創支援互助與社會參與。 三、提供帕斯堤長照人員創傷照管與身心喘息資源。
	A4. 成立北中花愛滋長照社區資源個管中心	一、雖未正式命名為資源中心，台北與台中地區已有專業團隊擔負個案管理角色與功能。 二、辦理長照培訓與參訪學習，增進服務團隊長照相關知能。 三、提出「愛有所依不孤老-愛滋長者照顧計畫」，獲選為陳永泰公益信託第十屆傳善獎贊助單位。	一、發展中老年帕斯堤照顧資源庫，建構跨機構之跨專業服務與合作模式。 二、運用跨專業共訪模式，搭配教育訓練課程，提升服務團隊長照職能之廣度與深度。 三、強化台北、台中、台東等地現有服務據點之跨區協作，朝向「中老年帕斯堤照顧資源整合平台」邁進。
	A5. 建構愛滋長照	慢活(熟年)團體具備共學社群的非正	一、培力慢活團體逐步轉型「照顧互助圈」，

編號	項目	2024 年執行概況	2025 年策進作為
	互助網路	式支持系統，參與者在活動中建立陪伴關係與情感連結，初步具備互助離型。	持續提升成員間情感維繫與支持陪伴功能。 二、運用跨機構/社群資源，構築中老年帕斯堤安全網。
	A7. 安寧暨善終服務	尚屬萌芽階段，部分帕斯堤已有對生命末期與身後規劃意識，尚未形成完整資源鏈結與實作機制。	一、輔導帕斯堤連結預立醫療決定、身後安排、文化療癒儀式。 二、試辦中老年帕斯堤善終團體，由專業人員引導成員思考、看見與分享自身對生命末期的想望與安排。

#### 評估總結與建議

- (一)制度銜接障礙：帕斯堤擔憂進入長照體系過程中遭遇歧視、資料揭露風險，加上制度設計與資訊落差，需有「支持轉介制度」與「制度內友善倡導者」。
- (二)共生服務模式：倡導帕斯堤權益同時強調個人義務與社群共生概念，建構社群內互助互幫機制。
- (三)多元支持培力：非正式支持（慢活團體、同儕支持員）建議轉型為具備結構性與可複製性的支持模組。
- (四)教育與倡議：持續對長照相關人員進行疾病平權教育，向政策倡議與爭取資源分配符合公平正義原則。

台灣愛滋社區照顧白皮書行動回觀 B

編號	項目	2024 年執行概況	2025 年策進作為
B 女性	<p>B0. 促進女性全人健康發展及維護自主權益為目標</p> <p>B1. 擴大女性參與</p>	<p>2024 年本會透過多元策略擴大女性愛滋感染者之參與，包括持續經營同儕支持平台、辦理團體活動與創新服務（如女性帕斯堤-線上生命團體、女性帕斯堤聚會），提供參與者兼具匿名性與安全感的空間，鼓勵其由被動接受服務轉為主動參與，特別在「帕斯堤聚會」中，觀察到成員間主動協助與情感支持的行動，呈現參與者間逐步建立的互助文化與責任感。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 同儕支持平台：2024 年新增 3 位成員，累計達 29 人，提供倡議與知識共享功能、同儕互助與情感連結、自我照顧功能提升。</li> <li>2. 團體活動：主題式講座與「讓媛綻放互助」團體，涵蓋生活照顧、健康自我管理、疾病調適與關係建構，共計辦理兩梯次 18 場次，合計 180 人次參與，本年度有 4 位新成員加入講座及團體。</li> <li>3. 女性帕斯堤-線上生命團體：共計辦理 6 場次，4 人/20 人次參與，每次 90 分鐘。活動</li> </ol>	<p>2025 年進一步強化社會參與層面，持續穩定經營線上情緒支持平台，截至 5 月底累計使用者 30 位，新增 1 人，提供穩定的情緒與社會互助空間，減少孤立並增進參與意願。</p> <p>另安排 4 人次女性愛滋感染者分別接受由「愛知識性健康知識平台」、「GSK」及「亞太基金會」等合作單位之文字及影音訪談，內容已上架合作平台及本會官網，藉由其生命經驗分享擴散正向觀點與公共倡議效應。</p>

編號	項目	2024 年執行概況	2025 年策進作為
		<p>採封閉式進行，未替補中途退出成員。過程中，一位成員因對生命故事揭露感到壓力及文字表達困難，在第三次團體後退出。</p> <p>4. 女性帕斯堤聚會：活動採廣發簡章方式進行招募，發送至各地衛生局、醫療院所及合作網絡單位，成功吸引 23 人報名，最終 19 人全程出席。未出席者經追蹤多因需照顧伴侶或家人、就醫、交通或工作因素影響。</p>	
	B2. 持續辦理女性培力互助暨自助教育，以及相關營隊	<p>1. 同儕支持平台：為女性愛滋感染者提供匿名、安全之線上交流與支持空間，2024 年成員有討論就醫紀錄隱私問題、就診經驗分享、檢查流程與醫療告知經驗討論，藉由平台提供正確衛教資訊並強化權益意識，協助成員釐清侵權事件的應對途徑；另亦有成員主動尋求就醫陪伴、侵入性檢查情緒支持與祝福、經驗分享與互動討論，增強歸屬感與心理支持；透過定期講座與平台討論，促進參與意願與健康知識學習，一位長期觀察平台成員更主動報名參加實體活動，展現平台影響力。</p> <p>2. 團體活動舉辦兩梯次總計 18 場次，合計 180</p>	<p>2025 年持續推動女性培力課程，已完成 7 場團體活動，服務 93 人次，講座主題涵蓋健康照顧技巧、血糖與藥物管理、睡眠調適與中藥知識等，顯著提升健康知識與生活應對能力。成員普遍表示課程氛圍溫暖、促進自我接納與價值感建立。</p> <p>另本年度預計培力 2 位中高齡女性感染者參與照顧服務課程訓練，2025 年已提供多項公費培訓課程資訊並個別邀約學員參與。然而受限於課程開課時間與既有兼職或家庭照顧時段衝突，最終僅 1 位完成照顧服務課程面試流程，未能獲得錄取。此現象反映出中高齡女性在职涯轉型及訓練參與的結構限制，未來應優先考量培訓課程的彈性與</p>

編號	項目	2024 年執行概況	2025 年策進作為
		<p>人次參與(其中 13 位舊成員、4 位新成員)，凸顯成員參與活動留置率高，其內容涵蓋健康自我管理、疾病調適、關係建構等主題，並搭配狀態自尊量表進行成效評估。結果顯示，75%以上成員於外表與社交向度顯著進步，顯示團體有助於女性愛滋感染者提升自信與互動意願，亦為其提供重新面對老化與疾病的新觀點；藉由質性回饋，成員普遍表示獲得情緒支持、同儕理解及照護之能、自我價值提升，另也又助於因應老化議題，降低離巢期焦慮。</p> <p>3. 女性帕斯堤-線上生命團體：由主責社工主動邀約女性愛滋感染者參與，並於招募階段詳盡說明活動目的、進行方式及辦理目的；本團體以線上封閉式小團體進行，須具備手機操作能力及分享自身生命故事的意願，共招募 4 位來自北、中、南、東不同地區的女性成員。對於有參與意願但不熟悉科技操作者，社工另行提供手機操作培訓，協助其順利參與；辦理成效：團體成效以敘事治療為核心方法，鼓勵成員書寫並分享生命事件，</p>	<p>配套支援設計。</p>

編號	項目	2024 年執行概況	2025 年策進作為
		<p>從他人回饋中獲得支持與重構事件意義。過程中，成員逐步建立自我覺察，重新看見自我價值與面對疾病的力量。</p> <p>4. 女性帕斯堤聚會：活動設計以鑒於多數女性愛滋感染者長期承擔家庭照顧責任，活動設計採一日來回形式，兼顧療癒放鬆與參與便利性，提升出席意願；在執行成果中以無障礙與融合性實踐：針對行動不便成員安排復康巴士接送，活動地點選擇考量通行便利性，確保所有參與者均可平等參與，展現對多元需求的回應能力；成員互助與培力精神提升：觀察到舊成員主動協助新成員完成報到、陪同參與等行動，顯示團體內部已建立初步的互助文化；成員由被動參與轉為主動承擔，顯現成員自主性及責任感的提升，也突顯本會長期經營團體所帶來的深層效益。</p>	
	<p>B3. 特別針對</p> <p>(a) 身體自主</p> <p>(b) 人身安全</p> <p>(c) 社會參與</p>	<p>(a) 身體自主：透過健康講座、團體討論與平台資訊，協助女性感染者增進疾病知識與健康管理能力，強化其就醫選擇與表達權。</p> <p>(b) 人身安全：透過平台與個案管理歷程，支持</p>	<p>(a) 身體自主：持續透過主題式課程提升健康管理知識與疾病因應力，如藥物安全與睡眠調適，並結合平台提供即時健康回饋，強化就醫與照護的主體性。</p>

編號	項目	2024 年執行概況	2025 年策進作為
	<p>(d)照顧任務的分工</p> <p>(e)自我實踐等性別平等層面擬定具體的行動任務</p>	<p>遭遇醫療歧視者進行申訴，並轉介涉及家暴或子女扶養困難之個案至適切資源，協助成員辨識與應對侵權情境 5 人次。</p> <p>(c) 社會參與：鼓勵女性感染者參與平台互動與公共活動，如實體聚會與社區宣導，培養其公共表達與互助角色，並建立多元支持網絡。</p> <p>(d) 照顧任務的分工：在活動設計上兼顧女性照顧責任（如安排一日活動、接駁服務等），同時透過團體討論引導成員反思家庭照顧壓力，探索資源分擔與自我照顧界線。</p> <p>(e) 自我實踐：於線上敘事團體中鼓勵成員書寫生命故事，重建自我認同與價值，展現自我療癒與表達能力，提升其實踐主體性的可能性。</p>	<p>(b) 人身安全：2025 年共處理 16 人次權益諮詢個案，涵蓋保險、家暴與司法等敏感議題，透過社工介入與資源轉介，協助成員辨識風險、維護安全。</p> <p>(c) 社會參與：延續實體團體與線上平台互動，建構跨空間的互助社群，並鼓勵參與者擔任同儕支持角色，穩定參與擴展支持系統，亦邀約資深同儕分享生命經驗，藉此培力其他女性愛滋感染者的分享技能。</p> <p>(d) 照顧任務的分工：因應多數女性承擔照顧責任，活動設計持續考量可近性與家庭因素，如交通補助，協助平衡參與與照顧壓力；另搭配長期照顧資源、本會老年資源、照顧服務員等資源，協助女性臥床長者，協助急難事件導致開刀及休養期的照顧因應為 1 人，陪同就醫及轉介長期照顧服務 1 人。</p> <p>(e) 自我實踐：透過「讓媛綻放互助團體」與平台活動，引導成員自我探索與經驗分享，重建自我價值與支持能力，逐步朝向實踐主體性的行動</p>

編號	項目	2024 年執行概況	2025 年策進作為
			轉化；並諮詢成員對於 115 年女性服務規劃及想法，藉此提升自我價值感。
	B4. 在性健康教育中，針對一般女性（尚未感染者），尤其是年輕女性，提升自我保護概念	<p>2024 年社區宣導共辦理 59 場，觸及 6,692 人，內容涵蓋 HIV 知識、性別平等、感染途徑與正向經驗等，對象含民眾、專業人員與學生，特別針對年輕女性破除「只有特定族群才會感染」之迷思，提升正確防治與自我保護意識。</p> <p>2024 年邀約 1 位女性愛滋感染者接受讓 i 發聲的訪談，從女性愛滋感染者的生命故事擴展一般女性對於愛滋篩檢及自我保護的意願。</p>	<p>2025 年截至 5 月底已辦理 19 場社區宣導，觸及 2,545 人，持續推動針對不同族群（學生、民眾、專業人員與收容人）之差異化教育，澄清感染迷思並強調女性 HIV 風險與防治意識，協助尚未感染者建立自我保護概念。</p> <p>2025 年共安排 4 人次女性愛滋感染者，分別接受由「愛知識性健康知識平台」、「GSK」及「亞太基金會」等合作機構進行的文字及影音訪談。訪談內容涵蓋其生命經驗、疾病面對歷程與公共倡議觀點，已同步上架至合作單位與本會官網平台，藉由真實故事傳遞正確知識與同理視角，使更多關心愛滋與女性議題的公眾獲得啟發與支持，同時也提升女性對於定期篩檢愛滋的意識。</p>
	B5. 增進並維護自主權和生活品質	本年度個案管理服務涵蓋 69 位女性愛滋感染者，總服務人次超過 1000 次，服務內容涵蓋基本生活、醫療連結、心理支持與權益協助等，特別強調在疾病污名影響下強化其醫療順從性、自我照顧能力與支持網絡建構。此外，提供 60 人次生	2025 年截至 5 月底，單純個案 15 人、多重需求個案 35 人，提供超過 1100 人次服務，重點聚焦在身心調適與支持網絡建構。經濟補助提供 46 人次（24 萬元），房屋 4 人次、醫療 3 人次、實物 33 人次，穩定生活條件並提升參與意願。諮詢、

編號	項目	2024 年執行概況	2025 年策進作為
		活補助與 3 人次醫療補助，協助其穩定生活與穩定就醫；服務策略亦包含精神疾患介入、家暴處理、就診拒絕申訴與轉介外部資源，全面支持其身心穩定與生活品質提昇。	心理支持與技能訓練等服務明顯增加，顯示服務朝向深度化與功能性目標推進，亦有助於成員提升老化因應與資源運用能力。

### 評估總結與建議

女性愛滋感染者長期受到疾病污名與社會偏見影響，常對外界協助抱持抗拒與疏離的情緒反應，藉由專責社工的長期陪伴與穩定關係建立顯得尤為重要，透過持續、信任的互動歷程，女性愛滋感染者得以逐步卸下心防，展現自身真實處境與需求，使服務得以深入其生活脈絡並提供更具回應性的支持，實踐以人為本的全人照顧理念。

在團體與活動層面，女性愛滋感染者長期穩定參與女性專屬支持性活動能獲得知能與情緒支持，透過與同儕的互動與經驗交流，獲得理解與心理的陪伴，特別是資深同儕的生命經驗分享，更成為初次參與成員的重要支柱，協助其重新梳理生命經驗建立對未來的希望，進而勇於自我揭露與自我接納，增強其面對疾病與生活挑戰的信心與能動性。

透過女性間的連結與相互支持，不僅能擴展感染者的社會支持網絡，更有助於強化其資源連結能力與心理韌性，透過支持系統可有效降低因疾病所帶來的生活壓力與自我隔離情形，減緩其情緒困擾與身心風險，進一步促進其生活品質與社會參與能力，為拓展服務參與範圍與提升可近性，2025 年亦嘗試將女性支持活動地點設於台中，藉此取得南北區域參與的平衡，並透過交通補助以提升參與動機與可行性。然而，實務執行過程中發現，北部成員因年齡、體力等身心條件限制，難以長途跋涉至中部參與，出席率與參與意願皆受影響，後續雖將活動地點調整至北部，提升其可近性與參與便利性，但相對地亦出現南部成員參與意願下降之情況，顯示不同區域間存在交通便利性與健康條件的落差，對服務參與成效造成實質影響。

本服務據此反思，未來在團體活動與服務規劃上，應更加全面地納入成員區域分布、身心狀況與交通條件等因素，並採取更多元且彈性的策略，例如：

- (一) **搭配線上參與機制**，讓無法遠行的成員仍可參與互動。
- (二) **持續推動服務在地化**，建構資源網絡的可能性。

(三)評估提供**交通補助或同儕陪同**，降低行動不便者的參與門檻。

透過上述策略，有助於提升女性感染者對服務的可近性與參與意願，強化服務效能與支持涵蓋面，達成更均衡且回應需求的照顧系統。

台灣愛滋社區照顧白皮書行動回觀 C

編號	項目	2024 年執行概況	2025 年策進作為
C 男同 / MSM	C0. 促進男同志暨性少數 人群全人福祉及維身心 護健康及維權社群基本 權益		
/ GBT	C1. 針對： (a)性傾向認同(b)人際 孤立(c)過往生命創傷等 議題，積極培育工作者具 有①創傷知情②減少傷 害的處遇知能	國際交流與參訪，針對物質濫用至巴西參與治療 性社區，以得以檢視本會之服務，也至泰國交流 藥愛相關課程，以了解國際在藥愛相關的狀態。 另，持續與美國 Denning 及 Little 進行線上交 流，以落實減害相關知能。 助人工作者也持續發展創傷照管知能，2024 年 共計參與 143 場，計 364.85 小時的訓練。	1. 會內辦理減害心理治療讀書會，深化與確保 服務品質。 2. 每季辦理減害督導會議，確認各辦公室服務 方向及進行督導。 3. 發展減害心理治療五大工具操作手冊，讓藥 癮助人者與服務使用者能自由操作。 4. 持續與國際接軌，進行交流與參訪。
	C2. 協助受藥愛影響邁向 復元及復歸	藥愛復元團體共辦理 5 梯次 42 場次，374 人次 參與。 藥愛復元聚會共 9 場次，65 人次參與。 靜心營 3 梯次 2 天 1 夜，共 49 人次參與。	1. 持續並視個別化需求辦理藥愛復元團體及相 關工作坊。 2. 發展復元培力圈，以一個村莊照顧一個人的 概念協助正受物質困擾影響的人群。 3. 依據藥愛族群特性與困境，辦理藥愛伴侶 營、靜心營。
	C3. 倡議同志健康中心應 有心理健康促進的服 務，促使同志獲	休閒健康活動： 台北-85 場/1,033 人次 台中-34 場/818 人次	將加強針對感染年資較長、年紀超過 45 歲、或 對老化議題有興趣的感染朋友，舉辦預防醫學相 關講座、休閒生活健康活動..等。

編號	項目	2024 年執行概況	2025 年策進作為
	(a)良好支持 (b)建立正向自我認同 (c)促進性健康 文化 (d)落實普遍防護原則 (e)推廣 U=U 及 PrEP&PEP	花蓮-15 場/304 人次 總計：143 場/2,155 人次 專題講座： 針對心理、醫藥新知、健康保養、傳染病防治、 自我照顧等 總計 16 場/319 人次。	
	C4. 持續將辦理新朋友等 相關 (a)支持性 (b)成長性的團體，希望 透過培力邁向能互助到 自助	新朋友團體：9 場/32 人次。 熟年團體：19 場/327 人次。 成長工作坊：8 場/10 天/120 人次	持續辦理

評估總結與建議

台灣愛滋社區照顧白皮書行動回觀 D

編號	項目	2024 年執行概況	2025 年策進作為
D 藥 癮減 害	D0. 以務實的減害策略及多元處遇服務，協助藥癮者及其家庭早日復元，邁向社會復歸		
	D1. 持續入監所輔導	入監探視愛滋藥癮收容人，提供個別或團體輔導。2024 年共計探訪 20 間監所，累積出訪 110 次，服務人次達 1,283 人。 另針對部分監所合作科學實證團體，共辦理 27 場次、263 人次參與。	持續問候關懷愛滋/藥癮收容人，提供個別或團體輔導服務，並從中建立關係，讓收容人於出監後能視其需求主動尋求協助，為社會復歸鋪路。
	D2. 連結相應扶助資源	因應個案的多元需求，轉介經濟、戒癮、醫療、諮商等資源。	視個案多元化需求提供個別化資源連結與轉介，並持續拓展友善資源，建立友善藥癮安全網。
	D3. 協助更生人社會復歸	連結就業、住屋、職訓等社會復歸所需資源。	建立一站式服務，從監所至社會復歸所需資源網皆能順利連結。
	D4. 服務藥癮家屬，辦理支持、團體、維繫等活動	1. 提供 28 位家屬支持性服務，家屬團體舉辦 7 場次，109 人次參與。 2. 跨界合作拍攝全家共同減害復元影片一支。	1. 持續於北中花辦理家屬支持團體與聚會，視家屬需求提供個別化服務。 2. 辦理藥癮家屬研討會，邀請相關藥癮家屬助人者分享服務經驗，促進交流，也讓藥癮家屬彼此聆聽陪伴藥癮者的生命困境故事，了解應對策略提供有效協助。
	D5. 舉辦藥癮家庭培力	家庭培力營共舉辦 3 場，129 人次參與。	持續辦理家庭培力營，讓藥癮者及其家屬或重要

編號	項目	2024 年執行概況	2025 年策進作為
	營，幫助用藥者及其家屬共同理解彼此，成為用藥者復元路上的重要支持者及復元夥伴		他人共同理解彼此，並提升自我覺察及照顧，修復彼此曾經歷的創傷經驗。

評估總結與建議：

2024 年的藥癮減害服務於監所場域恢復至疫情前的量能，除藥癮愛滋收容人之探視輔導，也擴及至一般藥癮者，提供科學實證之團體工作；另協助藥癮愛滋收容人於出監後建立一站式復歸社會資源網，同時也不忘記其重要他人與家屬，看見家屬們陪伴過程的心力交瘁與無力，提供家屬們藥癮相關知能與溝通應對技巧，辦理家屬團體與聚會，協助彼此走在艱辛的復元路上。2025 年則因應多年來家屬團體的變化，辦理研討會以看見家屬們的辛苦與渴望，並讓助人工作者與家屬們能真實對話，學習交流應對經驗。

台灣愛滋社區照顧白皮書行動回觀 E

編號	項目	2024 年執行概況	2025 年策進作為
E 特定 服務 對象	E0. 基於人道精神及資源公平性，協助相對資源匱乏者有公平取得必要資源的服務	<p>外籍感染者服務</p> <p>服務對象：20 位外籍個案</p> <p>服務次數：143 次</p> <p>服務內容：情緒支持、活動訊息提供、陪診、申請 FDA、購藥及會談</p> <p>花東感染者服務</p> <p>個案管理：服務 20 人（包含愛滋感染者及其相關者）</p> <p>諮詢輔導：120 人次（諮詢 65 人次、會談輔導 54 人次、心理諮商 1 人次）</p> <p>問候關懷：103 人次（電話 69 人次、LINE 34 人次）</p> <p>就業服務：17 人次（就業諮詢 7 人次、就業訓練 4 人次、就業資源連結 6 人次）</p> <p>經濟補助：84 人次</p> <p>聯誼中心：153 人次來訪</p>	<p>外籍感染者：有需求個案持續提供個管服務。</p> <p>花東感染者：加強與在地醫療人員的連結與合作，推進偏鄉直接服務之品質。</p>
	E1. 協助外籍感染者在台獲取便宜的治療藥物	協助兩位外籍感染者個案，共提供 42,992 元之醫療及生活相關費用（其中含外籍懷孕感染者，確保在穩定治療中順產降低胎兒受母體感染風險。）	
	E2. 提升獲取治療藥物的近便性	建置協助外籍感染者購藥工作者流程手冊 協助外籍感染者申請 FDA、進行學名藥購買，完成藥	參與衛福部公布「在臺外籍愛滋感染者服藥 2 年內支持計畫」，並與有關單位共同合作，提供

編號	項目	2024 年執行概況	2025 年策進作為
		物入台手續，減低其取得藥物之阻礙。	外籍感染者協助。
	E3. 檢視法規的現況及適時促進修正	在發現外籍感染者取得藥物的困境後（不符合臺灣補助辦法、需自行負擔治療費用且經濟較弱勢的感染者），即先積極建置因應流程，後也積極發聲，後衛福部公布「在臺外籍愛滋感染者服藥 2 年內支持計畫」，降低外籍愛滋感染者的就醫障礙。	持續倡議外籍感染者之醫療權。
	E4. 建置可負擔的藥物獲取方案等	透過轉介機制、諮詢服務與跨單位合作，協助案主連結至政府與企業合作的相關計畫，促進案主獲得可負擔的藥物資源 參與衛福部疾管署與吉立亞醫藥公司於 2024 共同辦理的「在臺外籍愛滋感染者服藥 2 年內支持計畫」，協助在臺外籍愛滋感染者取得藥物及相關資源	持續參與衛福部公布「在臺外籍愛滋感染者服藥 2 年內支持計畫」，並與有關單位共同合作，提供外籍感染者協助。
	E5. 偏鄉或不同族群獲取資訊上相對困難，積極至偏鄉辦理相關講座	本會深入花東偏鄉地區，針對不同族群提供愛滋防治與藥癮預防教育，共服務 1,181 人次。 服務對象導向活動（休閒、團體、宣導）：22 場，764 人次 專業人員導向活動（培訓、會議、督導）：10 場，417 人次	持續執行以下活動： 服務對象導向活動：含愛滋防治宣導、社會人文講座及帕斯堤支持性團體 專業人員培訓活動：強化在地相關人員愛滋照護與藥癮減害專業知能。

#### 評估總結與建議

外籍感染者服務：目前外籍感染者之治療已經回歸健保（即在台治療之前兩年費用由政府提供），不符合臺灣補助辦法、需自行負擔治療費用且經濟較弱勢的感染者皆能受到完整保障，因此針對外籍感染者的服務，我們可進行有關之服務深化，包含外籍人士之權益諮

詢、居留身份協助，也同時培訓同仁之跨文化敏感度，提升服務品質。

花東感染者服務：除持續給予關懷、資源連結與經濟補助外，未來將深化與在地醫療人員的連結與合作，推進偏鄉直接服務品質，建立更完善的轉介機制。針對設籍地與居住地不同的感染者，將協助連結適切福利資源，降低就醫與社會服務取得障礙。同時持續辦理偏鄉外展服務與專業人員培訓，提升花東在地對愛滋議題的理解與包容度。

台灣愛滋社區照顧白皮書行動回觀 F

編號	項目	2024 年執行概況	2025 年策進作為
F 線上 服務	F0. 因應新冠疫情，網路資訊線上服務格外受重視		
	F1. 奠基昔日留言板、即時通、專屬網站、健康管理 APP 等之建制經驗，與時俱進發展相關線上諮詢或資訊服務	<p>線上諮詢服務</p> <p>1. 電話諮詢：服務量總計 1,005 人次。其中：單次諮詢量-484 人次（48%），個案諮詢量-521 人次（52%），相較 2023 年服務量降低 21%。</p> <p>2. 網路諮詢：(含 Line 諮詢、E-mail) 服務量總計 1,553 人次。</p> <p>其中： 單次諮詢量-374 人次（24%）， 個案諮詢量-1,179 人次（76%）。</p> <p>網路諮詢比例相較 2023 年提升 8%，許多人出於便利性和費用的考量，已經減少使用電話聯繫本會的方式，轉而增加使用即時通訊軟體的頻率。</p>	<p>智慧型手機已成為現代人與外界聯繫的重要工具。為了回應諮詢者對隱私的重視，持續提供電話、Line、E-mail 等多元且便利的諮詢管道，讓每一位求助者都能在安心的環境中表達需求與困惑。</p> <p>也持續關注科技發展的趨勢，並在兼顧人力資源與服務可近性的前提下，不斷調整與優化諮詢平台，期望以更貼近使用者習慣的方式，陪伴每一段尋求支持的旅程，讓服務不只專業，更具溫度與可近性。</p>
	F2. 因應網路數位時代快速變遷，依使用人群的特性提供創新的線上服務	<p>因 Covid-19 疫情，視訊會議成為互動趨勢，「夥伴角落-雲端聚會」應運而生。</p> <p>透過視訊軟體，讓視訊聚會打破空間限制，各區</p>	<p>讓視訊聚會兼具趣味與內容，是對工作者經驗與專業能力的一大考驗。</p> <p>在機構資源與投入人力之間，讓視訊聚會更有吸</p>

編號	項目	2024 年執行概況	2025 年策進作為
		<p>域感染者可在活動時間，進行經驗交流與互相鼓勵。</p> <p>參加視訊聚會的新朋友，會後協助加入 Line 同儕群組，持續維繫支持網絡。</p> <p>為了增進成員們間的社會支持，也不定期舉辦實體聚會，透過實際見面的交流，減少日常的孤獨感。</p> <p>夥伴角落-視訊聚會：6 場。70 人次。</p> <p>夥伴角落-實體聚會：2 場。55 人次。</p>	<p>引力或創意，是接下來努力的重點。</p>
	<p>F3. 串連相關網路之資訊平臺，成為愛滋暨藥癮社區照顧實體服務的延伸</p>	<p>網路媒體平台：</p> <p>透過露德網站、社群平台(Facebook、Instagram、X(Twitter)、Thread)、露德知音 Podcast，為社群提供相關服務資訊與新知。</p> <p>網路社群群組：</p> <p>因應露德服務的成員多元性，發展出慢活、新朋友、女性..等團體等，透過群組的不同性質、功能和地區，讓每位感染者都能找到適合自己的支持團體。每個支持團體都有同儕專員負責組織和經營團體，提供情感支持和資訊分享。</p>	<p>持續維護與經營社群平台。</p> <p>尋找合適，並培育年輕同儕。</p>
	<p>F4. 落實 SDGs 及的永續服</p>	<p>為因應感染者長照需求，提出全方位的長照服務</p>	<p>持續進行與落實規畫建置。</p>

編號	項目	2024 年執行概況	2025 年策進作為
	務的精神與概念，落實在機構形象與各層面服務	<p>規劃：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 建立愛滋友善的社區照顧據點與居家服務網絡，以補足現有長照 2.0 的服務缺口。</li> <li>• 培力感染者擔任照服員，發展同儕互助模式，讓照顧服務更貼近感染者需求。</li> <li>• 結合長照 2.0 資源發展多元照顧服務，包含養護、日照及關懷據點等。</li> <li>• 規劃建構北中南區域性的愛滋長照資源中心，提供整合性服務。</li> <li>• 推動照服員愛滋照顧服務加給制度，提升服務意願。</li> <li>• 積極建立跨專業合作網絡，串連醫療、社福、長照等專業資源，提供完整的照顧服務方案。</li> </ul>	

評估總結與建議

台灣愛滋社區照顧白皮書行動回觀 G

編號	項目	2024 年執行概況	2025 年策進作為
G 精進 專業 服務	G0. 因應感染者及藥癮者多元交織的創傷經驗或疾苦糾結互應情結，積極培養服務團隊夥伴創傷知情及悲傷輔導的工作能力	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 辦理同仁心理諮商，共計 8 位 37 小時</li> <li>2. 上下半年各辦理一場藝術治療，探討創傷等自我照顧課程</li> <li>3. 辦理一場悲傷與自殺相關教育訓練</li> <li>4. 辦理 3 場敘事治療專業訓練(含個案研討)。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 持續辦理同仁心理諮商。</li> <li>2. 持續辦理藝術治療，探討創傷等自我照顧課程。</li> <li>3. 辦理精神相關教育訓練，如：成人發展障礙、情感性疾患、人格疾患等，以增進同仁相關因應知能。</li> <li>4. 今年舉辦讀書會，增進工作人員減害觀念與實務探討。</li> </ol>
	G1. 在面對男同志或感染者藥愛等複雜性議題 (a)整理目前的實務經驗 (b)發展以實證論述 (c)並推廣減害工作方法給社群工作者 (d)共同學習如何因應藥愛或複雜性創傷後的處置	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 辦理減害會議，促使減害相關服務之共識</li> <li>2. 辦理 2 場減害國際研討會</li> <li>3. 針對個案多元關係，辦理多重伴侶、開放式關係專業訓練。</li> <li>4. 辦理第一屆復培員培力營，以培訓藥愛專業工作者。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 持續辦理減害會議</li> <li>2. 發展五大工具相關會議</li> <li>3. 研究減害外國相關資料，翻譯整理給同仁，精進專業知能，以運用於個案實務服務。</li> <li>4. 持續辦理復培員培力營，增加藥愛工作者專業知能與培訓新復培員。</li> </ol>
	G2. 面對世代落差、性別結構不平等及多元文化的差異，以及過往曾遭受	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 辦理監所論壇，檢視目前及未來服務之現況與發展</li> <li>2. 持續整理友善醫療名單</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 辦理家族治療系列專業課程，以增進同仁相關因應知能。</li> <li>2. 辦理愛滋藥癮家屬研討會。</li> </ol>

編號	項目	2024 年執行概況	2025 年策進作為
	政治或權力創傷的人群處遇知能培植需不斷地精進	3. 辦理 2 場減害國際研討會 4. 針對個案多元關係，辦理多重伴侶、開放式關係專業訓練。	
	G3. 促進跨專業的對話與合作，並連結各界資源以利服務永續發展	1 辦理監所及長照相關論壇，了解各界服務之狀況。 2 參訪長照相關單位，以了解服務趨勢，未來連結使用之方式。	1. 因應身心共病個案增加，持續辦理相關之課程。 2. 與無家者網絡單位持續合作，處理個案複雜議題，維持個案基本生活需求。 3. 與心理衛生社工合作，處理個案複雜議題，提供相關活動與知能。 4. 連結長照相關資源與服務，建立愛滋中老年居服員服務。

### 評估總結與建議

歧視仍然普遍，且「U=U」（測不到病毒＝不具傳染力）的正確認知尚未在一般民眾與醫療體系中廣泛普及。另一方面，數位科技的快速發展，包含 AI 工具的運用，亦為服務現場帶來新的挑戰。AI 的自我回聲效應（echo chamber）易使個案在探索用藥議題時，陷入自我合理化與外歸因傾向，進而影響行為改變的動機與成效，亦增添第一線工作者引導個案的難度。基於以上觀察，未來的服務策略應朝下列方向深化與推進：

（一）強化專業服務能力：持續發展並整合心理諮商、藝術治療、悲傷輔導與敘事治療等多元取向，提升服務團隊應對感染者與藥癮者複雜創傷經驗的支持能力。

（二）推廣實證為基礎的減害方法：針對藥物使用與愛滋相關議題，發展並落實以實證為基礎的減害工作模式，並積極培訓社群工作者，促進方法的廣泛應用與推廣。

(三)增能世代、性別與文化敏感度：因應服務對象世代差異、性別不平等與多元文化背景，強化處遇知能，促進更具包容性與敏感度的服務實踐。

(四)促進跨專業對話與資源整合：積極建構跨專業合作平台，深化醫療、社工、心理、社區等領域的對話與協作，連結多方資源，促進服務的永續發展與系統性提升。

整體而言，未來工作需在深化專業知能與促進結構性支持之間取得平衡，方能有效回應愛滋與藥癮議題在當代所面臨的複雜挑戰與新興需求。

## 二、各項統計表摘要

計畫名稱	內容項目	具體成果
		<p>全年度露德團隊整體接觸服務超過 150,000 人次的社會影響力。</p> <p>直接服務：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 提供約 3,750 位受愛滋暨藥癮影響的個案及其家屬相關服務。</li> <li>2. 協助約 400 個愛滋/藥癮個案及家庭穩定邁向復元。</li> <li>3. 透過連結諮商資源、協助穩定就醫、靈性課程體辦理，持續性的減害團體及復元培力制度，讓約 320 位有物質困擾/精神共病的個案，恢復生活秩序，穩定在社區中生活。</li> <li>4. 看重愛滋暨藥癮家庭一起面對感染或受藥愛成癮行為的影響，除了持續舉辦社區家屬團體，週末家庭培力營隊，朝露治療性社區舉辦家庭日，促使家人更理解復元是如何實踐的；花蓮洄瀾減害復元中心也持續大力支持著藥癮家庭，與花蓮縣毒防網絡共同合作社區服務方案，共計陪伴/培力 122 個藥癮家庭。</li> <li>5. 以一個村庄幫忙一個人的理念，採團隊協力互助方式，接住正受藥癮苦難的朋友及其家庭，2024 年共接住 17 位受物質嚴重影響的個案。</li> </ol> <p>社會對話及宣導：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 社會對話及宣導影響人次約 100,000 人次。尤其針對專業人員培訓共辦理 284 場次，影響近萬人，持續培訓助人相關工作者。</li> <li>2. 積極與國際接軌               <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 分別於愛滋、藥愛暨治療性社區等國際大會上發表專題論文海報共四篇，並於泰國藥愛會議口頭分享實務經驗。</li> <li>(2) 辦理 2 場減害國際研討會，96 人次參與。匯聚來自美國、泰國、越南及台灣的減害專家，透過國際交流拓展專業視野，回應當前藥愛（Chemsex）相關工作的挑戰，深化減害與復元策略。</li> </ol> </li> </ol>

計畫名稱	內容項目	具體成果
<p>3.持續深化研究 包含與學者共同進行陶藝藝術治療與減害計劃研究；與專家學者召開靈性課程介入成效、表達性藝術介入成效等各顧問會議共 10 場次。</p>		
<p>愛滋暨藥癮社區照顧</p>	<p>專業個案處遇、社會資源連結、權益倡導</p>	<p>服務個案中近 8 成有物質成癮的困擾，服務介入加強精神共病得評估與處遇介入，並針對複雜性創傷連結諮商資源。重視家屬的陪伴，培力家屬。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 直接服務接觸量共計 1,217 人，包含多重需求開案 279 人、單純需求服務 301 人、諮詢服務 637 人次。</li> <li>2. 多重需求開案為 279 人占總接觸量 23%，其中有 81.6% 個案需求滿足關檔。服務對象男女比為 8.5：1.5；年齡層以 31-50 歲占 58% 為大宗，51 歲以上占 28.6%。</li> <li>3. 以成癮狀態分析，無論是否為感染者均以非鴉片類物質成癮者為最多數 50.54%(感染者 45%、非感染者 5%)，其次為鴉片類物質成癮者為 25.09%，非藥癮者(含藥癮者家屬 0.4%) 為 24.37%。有成癮困擾的個案已佔服務總數的 75.5%。</li> <li>4. 權益諮詢共計服務 10 例，分別為 8 例醫療權益、就業與長照權益各 1 例申訴事件。</li> </ol>
<p>經濟補助</p>	<p>生活、醫療、房租、其他補助(含轉介外單位)</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 透過協助有經濟需求之個案，86.9% 的個案經濟狀況獲得緩解或生活無虞。</li> <li>2. 共計提供 838 人次，以提供生活補助為最多占 53.94%、其次為物資補助 29.12%、其他補助 9.07%。</li> <li>3. 共計補助金額新台幣約 1,899,498 元；會內補助 43.9%，連結其他單位補助 56.1%。</li> </ol>
<p>關懷輔導服務</p>	<p>電話關懷、會談輔導、諮商、諮詢、問候關懷</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 身心共病個案約佔 62%，除醫療介入外，亦積極連結多元諮商資源。</li> <li>2. 透過電話、通訊軟體等方式，共計提供 6,937 人次關懷服務；另提供會談輔導共計 2,539 人次。協助心理諮商 34 人次，議題多以物質成癮及創傷議題為大宗。</li> <li>3. 花東辦公室諮詢與會談人次顯著成長 50%，除服務量上升，人力補足亦提升服務可及性。</li> </ol>

計畫名稱	內容項目	具體成果
就業協助	就業諮詢、媒合、以工代賑、轉介	就業協助共 300 人次，經服務後即就業占 76%，且穩定工作三個月以上占 22%。
轉介服務	協助安置、經濟、就業、其他轉介服務	轉介共計 115 人次，轉介目的以經濟需求 74% 為最多、其次為戒癮相關資源 8%。
短期住屋	安置、供餐、情緒支持、健康管理、就業諮詢、生活技能訓練、休閒活動	1.安置服務 23 人/71 人次，其中以中途之家共計提供 14 人/55 人次，另提供租屋安置服務協助 9 人/16 人次。 2.遷出評估在基本生活、疾病因應、支持網絡、服藥順從度四個面向都達到 100% 需求滿足，身心困擾與就業需求則有 80% 滿足。
外展服務	至醫院、案家、其他地點進行外展工作	共計 437 人次外展服務，總體外展量能已回到 2020 年新冠疫情前的平均服務量。
電話及網路諮詢服務	電話、LINE、電子郵件諮詢	單純個案共計提供電話諮詢 1,005 人次，網路諮詢共 1,553 人次。
篩檢服務	愛滋匿名篩檢	共提供 69 人次愛滋議題自我篩檢的諮詢服務，亦提供 6 人次的實際篩檢服務。
外籍感染者服務	協助居住於本國之外籍帕斯堤情緒支持、活動訊息提供、陪診、申請 FDA、協助購藥及會談服務	1. 共服務 20 位外籍個案，提供 143 人次服務，包含情緒支持、活動訊息提供、陪診、申請 FDA、協助購藥及會談諮詢。 2. 因應疫情趨緩，原本協助因 COVID-19 疫情無法回國穩定服藥接受治療之感染者領藥服務已於 2023 年年底停止，但 2024 年因故仍協助 2 人。
身心靈整合活動	聯誼中心、愛滋議題座談會、新朋友團體、休閒活	1. 聯誼中心提供實體服務共 1,028 人次。 2. 愛滋議題座談會 16 場共 319 人次參與。

計畫名稱	內容項目	具體成果
	動、成長工作坊	<ol style="list-style-type: none"> <li>3. 新朋友團體 9 場，共 32 人次與會。</li> <li>4. 休閒活動舉辦 143 場次，共 2,155 人次參與。</li> <li>5. 成長工作坊 8 場次，合計 10 天共 120 人次參與。</li> <li>6. 2024 年特辦理<b>靈性相關成長課程</b>，檢視生命意義的冥想體驗，可更深入探索生命意義。</li> </ol>
網際網路服務	Line 群組、線上支持團體	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 線上支持團體 6 場次共 82 人次與會。</li> <li>2. Line 群組共 9 個，總共 965 位群友。</li> </ol>
監所訪視輔導	監所個別/團體/信件輔導、訪視、科學實證團體	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 持續至全台 20 個監所探視愛滋暨藥癮收容人。</li> <li>2. 提供個別輔導 66 人次。</li> <li>3. 團體輔導 62 場次，共 958 人次參與。</li> <li>4. 協助科學實證團體 27 場次，共 263 人次受益。</li> <li>5. 提供信件輔導 146 人次。</li> </ol>
朝露治療性社區	團體/活動課程(減害團體、靈性團體、演講、節慶、共融活動等)、職能復健、耕心體驗營、家庭關係培力營	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 諮詢/轉介 962 人次、評估 82 人次，實際入住共計 62 人，36 人為新收治者；50 人結案。</li> <li>2. 提供 606 次社工專業會談，諮商輔導 60 人次。</li> <li>3. 演講/節慶共融活動 65 場次，共有 2,457 人次參與。家庭培力營共舉辦 3 場，129 人次參與。</li> <li>4. 朝露體驗營完成 3 場短期治療模式，28 人次受益。</li> <li>5. 藥愛減害助人工作營舉辦二梯次，64 人參加。</li> <li>6. 專家顧問會議共舉辦 10 場次，2 場次計畫評估會議。</li> </ol>
家屬服務	家屬團體/活動/參訪	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 持續提供 28 位家屬支持性服務。</li> <li>2. 家屬團體舉辦 7 場次，109 人次參與。</li> <li>3. 跨界合作拍攝全家共同減害復元影片一支。</li> </ol>

計畫名稱	內容項目	具體成果
女性專案	針對女性之單純與多重服務對象提供專業個案處遇、社會資源連結、會談輔導、問候關懷；另辦理專屬女性帕斯堤之團體與培力營。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 共計接觸 84 位女性感染者，開案服務 69 位女性，包含 26 位單純需求與 43 位多重需求個案，其中 6 位為當年度新案。</li> <li>2. 在多重需求案中，41-50 歲(33%)年齡層為最多，其次為 51-60 歲(26%)；以經濟需求 18% 為最多，其次為就醫需求 10%；在處遇項目以情緒支持為大宗，再者為活動提供及線上陪伴。</li> <li>3. 女性團體共辦理 18 場次，180 人次參與，其中有 4 位新成員。</li> <li>4. 跨網絡合作舉辦聚會 1 場次，共 19 人參與。</li> <li>5. 辦理 Line 群組、設有 3 群，總共計 55 人。</li> <li>6. 線上敘事團體一梯次，6 場次，28 人次參與</li> </ol>
中老年照顧專案	針對 50 歲以上之單純與多重服務對象提供專業個案處遇、社會資源連結、會談輔導、問候關懷	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 共計服務 172 人，其中以男性占 79%、女性占 21%。需求層面以人際需求 24% 最高，其次為經濟需求占 19%；處遇以問候關懷最多，其次為諮詢服務。</li> <li>2. 慢活(熟年)團體共舉辦 40 場，總共 988 人次參與。</li> <li>3. 辦理「愛滋中老年照顧同儕培力—照服員聯誼交流座談會」一場次，共 34 人參與交流。</li> <li>4. 愛滋中老年服務方案榮獲第十屆傳善獎補助。</li> </ol>
復元培力專案	建立復元培力員角色為基礎，並涵蓋培訓、緊急陪伴、線上支援、雙軌服務模式等，提供全面性的支持系統。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 減害團體/工作坊：43 場次，462 人次參與。</li> <li>2. 靜心營：辦理 3 梯次，49 人次受益。</li> <li>3. 復元培力員教育訓練營：1 場次，16 人次參與。</li> <li>4. 復元培力圈線上交流：9 場次，80 人次與會。</li> <li>5. 2024 年 8 月起共計開立 17 個復元圈，合計培訓 15 位復培員，其中 8 位已投入服務，服務 14 名藥愛者，提供 72 人次陪伴服務，總計超過 40 小時的線上及時陪伴服務。</li> </ol>
洄瀾減害	藥癮者家庭支持服務及	<ol style="list-style-type: none"> <li>2. 藥癮家屬開案評估 52 案，實際開案 32 案。</li> </ol>

計畫名稱	內容項目	具體成果
復元中心	資源培力計畫	3. 成人藥癮家屬支持團體共辦理 4 場次，27 人次。 4. 成人藥癮者社區復歸支持團體：4 場次，19 人次。 5. 成人藥癮家庭維繫及支持性服務活動：2 場次。 6. 2025 年搬遷新會址，持續深根及擴展服務。
露德服務團隊繼續教育暨督導機制		
會務品質 控管的機 制	藉由月會、組會、減害團 督、外督，以增進及確保 服務品質	1. 各辦月例會共辦 36 場次； 2. 社工、行政暨公關、同儕等組會共舉行 89 場次。 3. 減害處遇專業團督共舉辦 4 場次 4. 邀專家及外聘督導共舉辦 28 場次
在職訓練	助人者工作坊、各式培訓 課程	1. 同仁共參與 143 場在職訓練，共計 365 小時。 2. 遠赴泰國第六屆亞太藥愛研討會與巴西全球治療性社區大會與會及參訪在地機構，共 4 位同仁參與，獲益良多，並於國際愛滋大會線上與會。
督導訓練	個別、團體督導、心理諮 商、創傷知情知能	1. 同仁接受個別暨團體督導共 71 次。 2. 個案討論或研討會共舉辦 113 次。 3. 提供員工促進心理諮商 8 位共 37 小時。
實習生帶 領及訓練	加強專業能力、充實愛滋 及藥癮議題相關知能	帶領 3 名社工系大學生、1 名碩士生完成社工實習。
志工招募 與培訓	志工招募、志工培訓與督 導、志工活動	1. 招募、督導訓練共舉辦 2 場次，2 人次參與。 2. 在職培訓暨督導共舉辦 4 場次，72 人次與會。
文宣出版		

計畫名稱	內容項目	具體成果
教育宣導	一般大眾、專業人員宣導、外展服務-擺攤	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 針對一般大眾宣導共 178 場，10,095 人次參與。</li> <li>2. 針對專業人員培訓共 284 場，10,212 人次參與。</li> <li>3. 理念推廣擺攤 12 場次，觸及 17,950 人次。</li> </ol>
文宣出版	書籍、文宣品、電子書及文章發表	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 分別於愛滋、藥愛暨治療性社區等國際大會上發表專題論文海報共四篇，並於泰國藥愛會議口頭分享實務經驗。</li> <li>2. 文宣品發行 9 項產品，包含 7 款紙本項目、2 項影音產品，其中紙本印製超過 8,500 份。累計發行電子書 76 本，YOUTUBE 平台共上架 129 部影片，觀看次數：178,533 次。</li> </ol>
公關研發與理念推廣：整體理念推廣超過 250,000 人次社會影響力		
社群媒體 宣導	網站、Facebook、Instagram、露德知音 Podcast	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 網站共 55,000 來訪者，瀏覽量因 Google Analytics 改版，若干數據無法順利轉換而未能得知。</li> <li>2. Instagram 粉絲人數 1,773 人。</li> <li>3. Facebook 追蹤總人數 12,365 人。</li> <li>4. 露德知音 Podcast 共製作 14 集節目。</li> </ol>
	未竟之地—愛滋暨藥癮多元社區照顧展（線上）	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 首日論壇共 120 人參與。</li> <li>2. 展覽期間觀展人數共 181 人。</li> <li>3. 線上展參與人數為 1,374 人。</li> </ol>
媒體報導	義賣商品、刊登本會訊息、擴展與社會對話	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 募款專案：2024 讓嫵綻放—女性愛滋感染者培力計畫、2024 露德知音 Podcast 募款、2024 點燃重生的機會—露德中途之家、2024 友善愛滋——推動台灣愛滋友善社會、2024 新春募款——新春的愛溫暖每個角落。</li> <li>2. 與超過 58 家媒體合作，製作或報導本會服務相關服務之活動與訊息 106 則。</li> </ol>

計畫名稱	內容項目	具體成果
議題深化	爭取中老年感染者的長照福祉、發展屬於藥愛群體的復元治療模式	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 回應政策斷裂：提供中老年感染者的長照服務。據統計，在 2025 年台灣將有 14,000 名 50 歲以上愛滋感染者，但感染者的長照福祉，沒有隨著對其他疾病長者的增長而受到重視。</li> <li>2. 實踐創新服務：發展藥愛群體的復元治療模式。透過同儕支持模式，本會建立起更完整的復元支持系統，讓藥癮者能在理解和陪伴中，踏上復元之路。辦理 3 梯次的靜心營，1 場次的復元培力員教育訓練營。</li> </ol>
國際交流	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 國際減害工作坊</li> <li>2. 國際愛滋大會</li> <li>3. 亞太藥愛研討會</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 邀請 Patt Denning&amp;Jeannie Little，於 5 月 15 日、10 月 23 日辦理 2 場次的國際減害線上督導。</li> <li>2. 線上參與國際愛滋研討大會，並發表論文海報。</li> <li>3. 與部立桃園醫院合辦桃園亞太藥愛國際研討會。</li> <li>4. 參與泰國第六屆亞太藥愛研討會並發表論文海報。</li> <li>5. 參與巴西國際治療性社區大會，並發表論文海報。</li> </ol>
會外合作/ 研究案	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 朝陽科技大學社工系王慧琦理副教授產學合作研究案</li> <li>2. 藍建文博士陶藝治療運用於減害復元療效</li> <li>3. 中正大學方案</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 以「全村救一人：台灣藥物使用者之社群主導線上服務介入模式」共同發表於 IEEE 大會。</li> <li>2. 採用密集式表達性藝術治療介入治療於朝露治療性社區處遇，復元成效卓越。</li> <li>3. 與中正大學暨地檢署共同合作「成癮治療者壓力及渴求監測再犯防止輔導服務」方案。</li> </ol>
網絡聯盟	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 帕斯堤聯盟</li> <li>2. 愛滋遊行陣線聯盟</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 露德協助帕盟辦理 2024 年帕斯堤聯盟心傳營。</li> <li>2. 參與 2024 年愛滋遊行陣線，主論述：「愛無畏 On My Way」，首次擔任愛滋遊行陣線協辦，與感染誌、權促會共同籌畫，並擔任橘色頭車主持人。</li> </ol>

計畫名稱	內容項目	具體成果
資訊系統 開發	含台北辦公室、台中辦公室、花東辦公室及治療性社區	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 花東藥癮者個案管理系統建置完成。</li><li>2. 更換網路附接儲存裝製 (NAS) 系統。</li><li>3. 提升本會電子郵件等帳號專業品牌化。</li></ol>